



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università Telematica PEGASO
Nome del corso in italiano	INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI (<i>IdSua:1581820</i>)
Nome del corso in inglese	INFORMATION TECHNOLOGY FOR DIGITAL COMPANIES
Classe	L-31 - Scienze e tecnologie informatiche
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unipegaso.it
Tasse	http://www.unipegaso.it
Modalità di svolgimento	d. Corso di studio integralmente a distanza



Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	MARTINIELLO Lucia					
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Consiglio del Corso di Studio					
Struttura didattica di riferimento ai fini amministrativi	Facoltà di GIURISPRUDENZA					
Docenti di Riferimento						
N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
Nessun docente attualmente inserito						
Rappresentanti Studenti	Rappresentanti degli studenti non indicati					
Gruppo di gestione AQ	Assunta Baratta Eugenio D'Angelo					

Costantino Formica
Stefano Palermo
Rita Ricciardi
Clorinda Sorrentino

Tutor

Roberto Valente Tutor disciplinari
Antonella Botta Tutor dei corsi di studio
MAURIZIO TRIGGIANI Tutor disciplinari
Modestino Matarazzo Tutor tecnici
Generoso Vaiano Tutor tecnici
Antonino Capillo Tutor dei corsi di studio



Il Corso di Studio in breve

20/03/2022

Il Corso di Laurea in 'INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI' fornisce agli studenti competenze teoriche, metodologiche, sperimentali ed applicative nelle aree fondamentali dell'Informatica e competenze innovative, particolarmente richieste dal mercato del lavoro, nell'ambito delle tecnologie informatiche e della gestione dei dati. Poiché i dati e le informazioni sono utilizzati in modo sempre più pervasivo nella interpretazione, previsione e gestione di un vasto insieme di fenomeni, le conoscenze e le competenze fornite dal Corso di Laurea si applicano ad un contesto potenzialmente ampio di discipline nelle scienze sociali, economiche e giuridiche.

Il Corso di Laurea in 'Informatica per le aziende digitali' si propone di formare laureati e figure professionali che sappiano integrare conoscenze relative alle tecniche, i linguaggi e le tecnologie informatiche che abbiano:

- conoscenze e competenze nei vari settori delle scienze e tecnologie dell'informazione e della comunicazione mirate al loro utilizzo nella progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informatici;
- capacità di affrontare e analizzare problemi e di sviluppare sistemi informatici per la loro soluzione;
- capacità di conoscere e applicare metodologie di indagine per applicarle in situazioni concrete con appropriata conoscenza degli strumenti matematici di supporto alle competenze informatiche;
- capacità di applicare tali conoscenze ai processi di gestione, analisi e utilizzo a fini di business, amministrativi e sociali di dati digitali;
- capacità di utilizzare efficacemente, in forma scritta e orale, almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali;
- capacità di lavorare in gruppo, di operare con definiti gradi di autonomia e di inserirsi prontamente negli ambienti di lavoro.

L'assetto del Corso di Studio è stato programmato al fine di rispondere a precise esigenze del mondo delle professioni, che richiede laureati in grado di programmare su nuove piattaforme operative e di essere capaci gestire e trarre valore dai dati di sistemi complessi.

All'interno del Corso di Laurea viene approfondito lo studio delle tecnologie informatiche di ultima generazione, integrando lo studio delle discipline con attività di didattica interattiva specifiche. Vengono fornite competenze legate al settore della gestione dei dati, affrontando tematiche specifiche sull'elaborazione di dati complessi e strumenti di visualizzazione ed analisi dei dati.

Link: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

14/01/2022

L'Ateneo ha strutturato un percorso organico e variegato per l'interlocuzione con le parti economiche e sociali, volto a:

- selezionare gli ambiti di competenza carenti;
- raccogliere i fabbisogni formativi;
- intercettare fabbisogni di professionalità collegati a futuri inserimenti nel mondo del lavoro.

Il metodo impostato, desumibile dalla Road Map inserita nel link a fondo pagina, consente di verificare come si sia inteso dar vita ad una vera e propria co-progettazione che accompagnerà il Corso di studio anche nella fase di avvio ed erogazione. L'Ateneo ha avviato una serie di azioni ulteriori di accompagnamento alla progettazione delle schede insegnamento, attraverso convegni e seminari ad hoc, che consentiranno di proseguire il lavoro di co-progettazione e consultazione delle Parti Sociali.

Il metodo di lavoro prevede la costituzione di un Comitato Proponente e di un Comitato di Indirizzo.

Il COMITATO PROPONENTE (CP) composto da professori Universitari di settore in servizio presso l'Ateneo e/o in quiescenza, ha il compito di:

- sovrintendere alle attività di progettazione e di assicurazione della qualità dei CdS;
- preparare e sottoporre agli Organi accademici le pratiche relative alla programmazione, coordinamento e verifica delle attività formative ivi compreso la proposta di RAD (Ordinamento Didattico);
- proporre alle strutture di Ateneo il calendario accademico, i programmi d'insegnamento e i programmi d'esame degli insegnamenti con i relativi CFU, l'elenco delle attività didattiche elettive approvate, l'attribuzione dei compiti didattici ai singoli docenti.

Il lavoro del Comitato Proponente si interseca, si completa e si anima grazie alla interlocuzione con il COMITATO DI INDIRIZZO (CI). Il CI assume un ruolo fondamentale in fase progettuale al fine di assicurare il collegamento con il Mondo del Lavoro, valutare l'andamento dei Corsi, elaborare proposte di definizione e progettazione dell'offerta formativa e proposte di definizione degli obiettivi di apprendimento, suggerire indirizzi di sviluppo, promuovere i contatti per progetti curriculari e stage extracurriculari degli studenti presso le aziende.

L'Ateneo si è dotato di Linee Guida per l'attivazione del Comitato di Indirizzo e ha elaborato anche un documento identificativo di ruoli, funzioni e timing di lavoro.

Il COMITATO DI INDIRIZZO dell'istituendo Corso di Laurea "Informatica per le Aziende Digitali" ha operato:

- nel mese di novembre e dicembre 2021 attraverso consultazioni informali;
- nel mese di dicembre 2021 attraverso la compilazione di uno specifico questionario;
- il 12 gennaio 2022 attraverso una riunione aperta di confronto e validazione delle figure professionali previste, degli sbocchi lavorativi e delle competenze associate alle singole funzioni.

Le attività proseguiranno:

- ai fini della istituzione del corso nei mesi di gennaio e febbraio 2022 per contribuire alla definizione dei contenuti formativi nelle schede insegnamento e per raccogliere le proposte in merito agli insegnamenti a scelta da attivare;
- con cadenza semestrale per aggiornare le istanze e i fabbisogni e contribuire alla manutenzione del corso.

In particolare, compongono il CI del Corso di Laurea "Informatica per le Aziende Digitali" il Segretario Generale di Eurispes, il country manager di VMware Italy, il Digital Advisor di Monrif.net, il vice Presidente, dell' Associazione Italiana Formatori, il Direttore Affari Generali della Fondazione Ugo Bordoni e il Direttore dell'Organo di vigilanza TIM.

L'intensa collaborazione tra i due Comitati - Indirizzio e Proponente - ha portato alla progettazione della parte ordinamentale della SUA CdS, in seguito sottoposta alla valutazione delle Parti Sociali attraverso l'invio di un questionario di valutazione volto a identificare le componenti del Corso che le imprese valutano di interesse maggiore in termini di occupabilità futura, ovvero la domanda del mercato del lavoro, i profili professionali che ritengono di maggior interesse per le proprie attività, la loro reperibilità e quindi la necessità di tali profili professionali nel breve e lungo periodo.

Gli esiti del questionario sono stati confrontati ulteriormente con l'analisi documentale parallelamente condotta dal CP. Il questionario è stato indirizzato a incrociare le attitudini e le competenze previste per ogni professione individuata nella Scheda SUA con le esigenze espresse dai soggetti coinvolti.

Più in dettaglio, il CI ha portato avanti il dialogo con le Parti Sociali, richiedendo loro l'opinione in merito ai seguenti aspetti:

- a) adeguatezza degli obiettivi formativi del Corso di Studi;
- b) adeguatezza delle abilità /competenze fornite dal Corso di Studi ed eventuali modifiche da apportare;
- c) grado di rilevanza sulle conoscenze/competenze/abilità possedute dai laureati;
- e) rispondenza dei risultati di apprendimento attesi, disciplinari/specifici e generici, in relazione al percorso formativo offerto, con richiesta di suggerimenti e critiche;
- f) rispondenza dei risultati di apprendimento attesi rispetto alle competenze richieste dalle figure professionali di riferimento.

Il risultato complessivo rispetto alle interazioni effettuate con le parti sociali è stato di grande soddisfazione, sia rispetto all'adeguatezza degli obiettivi formativi, alle conoscenze/abilità /competenze che si andranno a formare, all'adeguata rispondenza dei risultati di apprendimento attesi in relazione al percorso formativo offerto, sia in relazione alla soddisfacente rispondenza dei risultati di apprendimento attesi rispetto alle richieste di figure professionali di riferimento. In particolare sono state colte le nuove esigenze, anche connesse al persistere del periodo pandemico e alle opportunità del Recovery Plan.

A partire da una ricognizione sulla figura dell'Analista Programmatore Informatico in termini di conoscenze, competenze e prospettive, il Comitato di Indirizzio evidenzia, anche sulla base dei questionari raccolti, la assoluta necessità di tale figura professionale.

Suggerisce, inoltre, il Comitato di Indirizzio i seguenti spunti a cui si è dato seguito:

- prevedere lo studio di norme e regolamenti in ambito di diritto;
- opportunità di prevedere insegnamenti che permettano al laureato di interagire con figure professionali non afferenti al proprio settore di competenza;

L'analisi della domanda svolta seguendo le Linee guida di Ateneo proposte del Presidio di Qualità - è stata quindi indirizzata in tre direzioni:

- 1) consultazioni dirette attraverso la somministrazione di questionari;
- 2) giornate di co-progettazione anche attraverso la costituzione di un Comitato di Indirizzio;
- 3) analisi documentale e studi di settore.

Viene reso disponibile il documento 'CONSULTAZIONE CON LE PARTI ECONOMICHE E SOCIALI PER L'ISTITUZIONE DEL CORSO DI LAUREA INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI' che comprende i seguenti documenti:

- VERBALI DELLE RIUNIONI DEL COMITATO PROPONENTE E DEL COMITATO DI INDIRIZZO
- FORMAT DI QUESTIONARIO DI CONSULTAZIONE CON LE ORGANIZZAZIONI RAPPRESENTATIVE DELLA PRODUZIONE, DEI SERVIZI, DELLE PROFESSIONI
- SLIDE 'IL COMITATO DI INDIRIZZO DEI NUOVI CDS'
- ROAD MAP

Tutto l'iter è anche visionabile, per trasparenza, al seguente link:
<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023>



QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

20/03/2022

Come evidenziato nel quadro A1.a, l'Ateneo ha intrapreso un percorso strutturato con le parti economiche e sociali, con l'obiettivo di individuare le esigenze formative e cogliere i fabbisogni di professionalità collegati a futuri inserimenti nel mondo del lavoro.

Dopo la fase iniziale di collaborazione progettuale, il Comitato di Indirizzo (CI) ha avuto un ruolo determinante suggerendo, a seguito delle consultazioni con le Parti Sociali, validi indirizzi di sviluppo per il Corso e promuovendo i contatti per gli stage degli studenti presso le aziende.

Le consultazioni sono state effettuate dal Presidente e dai membri del CI del Corso di Studio.

I componenti del CI, l'elenco delle organizzazioni consultate, il format del questionario utilizzato per raccogliere pareri e le risultanze ottenute sono disponibili nel documento allegato ANALISI DELLA DOMANDA E VERBALI CI, consultabile anche al link:

<https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023>

Allegati allo stesso documento sono presenti i verbali delle due riunioni tenute dal CI, svoltesi per valutare l'andamento della progettazione del Corso e discutere le opinioni raccolte durante le varie consultazioni.

L'Ateneo ha avviato una serie di azioni ulteriori di accompagnamento alla progettazione delle schede insegnamento, attraverso convegni e seminari ad hoc, che consentiranno di proseguire il lavoro di co-progettazione e consultazione delle Parti Sociali.

Il Comitato di Indirizzo ha pianificato inoltre iniziative di orientamento, come Summer School per i neodiplomati, che mirano a favorire la consapevolezza dei discenti in ambito formativo. La proposta delle iniziative di orientamento del CdS è stata condivisa con tutti gli attori della progettazione del corso al fine di predisporre attività mirate e in linea con i profili culturali del CdS.

È stato predisposto infine un piano di monitoraggio e feedback che prevede un riesame annuale di ciascuna attività.

Link : <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: ANALISI DELLA DOMANDA E VERBALI C.I.



Analista Programmatore Informatico

funzione in un contesto di lavoro:

L'Analista Programmatore Informatico è in grado di affrontare tutte le fasi necessarie per la realizzazione di un prodotto informatico (analisi dei requisiti, progettazione, sviluppo e testing) e atto a risolvere problemi in diversi campi applicativi. In particolare, è in grado di: produrre analisi funzionali dei problemi e codifiche rigorose degli algoritmi risolutivi, analizzare efficacemente i risultati ottenuti per verificare la correttezza del software sviluppato e l'adeguatezza alla risoluzione del problema in esame, utilizzare in modo consapevole e critico appropriati strumenti informatici e computazionali

competenze associate alla funzione:

L'Analista Programmatore Informatico deve:

- avere la capacità di identificare ed applicare il paradigma di programmazione adeguato allo specifico problema da risolvere, utilizzando differenti linguaggi di programmazione in funzione delle esigenze richieste;
- deve essere in grado di individuare gli strumenti di sviluppo del software adeguati per creare un prodotto ottimizzato, conforme alle esigenze identificate durante l'analisi dei requisiti;
- essere in grado di integrare il proprio software anche con soluzioni tecnologiche sviluppate da terzi, al fine di realizzare soluzioni informatiche complesse, ottimizzando risorse e tempi;
- avere una conoscenza di base su tecnologie cloud, virtualizzazione e cybersecurity.

sbocchi occupazionali:

L'Analista Programmatore Informatico può lavorare all'interno di software-house, società di servizi, aziende digitali che sfruttano le nuove tecnologie informatiche, studi di consulenza, centri di ricerca o come libero professionista ed in tutti i contesti pubblici e privati che richiedano una preparazione informatica specifica.



1. Tecnici programmatori - (3.1.2.1.0)
2. Tecnici esperti in applicazioni - (3.1.2.2.0)
3. Tecnici web - (3.1.2.3.0)



Per l'ammissione al corso di laurea occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria di secondo grado, o di altro titolo di studio conseguito all'estero e riconosciuto idoneo, e di un'adeguata preparazione iniziale. In particolare si richiede una buona cultura generale supportata da una adeguata conoscenza della Logica e delle nozioni matematiche di base.

La verifica della preparazione iniziale avverrà tramite un test di ammissione, secondo modalità indicate nel Regolamento Didattico del Corso di Studio. Agli studenti che non superano tale test, ed intendono ugualmente iscriversi, sono assegnati Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) che verranno assolti con attività di recupero formativo consistenti nell'obbligo a seguire i precorsi (Corsi Zero) appositamente erogati dall'Università ed a superare i relativi test finali

▶ QUADRO A3.b | Modalità di ammissione

20/03/2022

Le modalità di ammissione sono definite nel regolamento del Corso di Studi.

La verifica della preparazione iniziale avverrà tramite un test di ammissione, secondo modalità indicate nel regolamento didattico del Corso di Studio. Gli studenti che non superano tale test, ed intendono ugualmente iscriversi, sono obbligati a seguire i precorsi (Corsi Zero) ed a superare i relativi test finali. Ulteriori dettagli sono riportati nel regolamento didattico del Corso di Studio.

Link : <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/31-informatica-per-le-aziende-digitali>

▶ QUADRO A4.a | Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

17/02/2022

Il Corso di Laurea triennale in 'Informatica per le Aziende Digitali' si propone di formare professionisti in grado di utilizzare tecnologie emergenti e sviluppare nuove soluzioni in ambito digitale gestendo con sicurezza adeguati strumenti informatici in contesti industriali e commerciali.

Il percorso formativo prevede una solida preparazione teorica e metodologica nelle aree fondamentali dell'Informatica, che costituiscono la base per l'approccio informatico allo studio dei problemi e alla progettazione delle soluzioni per la varietà di applicazioni richieste nella Società dell'Informazione. Sarà formato quindi nei vari settori delle scienze e tecnologie dell'informazione e della comunicazione utili alla progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informatici, nella gestione di basi di dati e reti di elaboratori, nella programmazione, nella algoritmica e nell'ingegneria del software. Il percorso prevede inoltre che il laureato sappia tener conto delle implicazioni di sicurezza e scalabilità dei sistemi di rete, delle basi di dati, dei sistemi distribuiti e delle applicazioni web.

A questa preparazione viene affiancata l'acquisizione di competenze interdisciplinari nelle aree Giuridiche ed Economiche, per fornire allo studente le conoscenze necessarie ad affrontare la specificità delle problematiche connesse alla gestione delle Aziende Digitali, come il diritto dell'informatica e la gestione delle basi di dati, che costituiscono un ambito fondamentale del sistema produttivo.

Il Corso di Laurea in 'Informatica per le Aziende Digitali' è organizzato in modo da fornire gli strumenti di base necessari alla comprensione degli argomenti avanzati nei vari settori delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione. Il percorso formativo prevede un maggiore approfondimento

dello studio delle tecnologie informatiche di ultima generazione, integrando lo studio delle discipline con attività di didattica interattiva specifiche. Il laureato in 'Informatica per le Aziende Digitali' saprà affrontare e analizzare i problemi utilizzando le adeguate metodologie di indagine in situazioni concrete. Sarà quindi, alla fine del percorso di studio, in grado di sviluppare e gestire sistemi informatici anche complessi, adottando le tecnologie disponibili e/o adeguando le stesse alle proprie esigenze.

Il Corso di Laurea in 'Informatica per le Aziende Digitali' prevede l'acquisizione delle conoscenze teoriche con attività di didattica interattiva e progettuali autonome, favorendo lo sviluppo di capacità pratiche per l'applicazione delle conoscenze acquisite in diversi contesti applicativi.

L'impostazione didattica prevede che la formazione teorica sia accompagnata da una rilevante attività sperimentale, svolgimento di progetti individuali e di gruppo, esercitazioni di laboratorio virtuale, seminari, analisi di casi aziendali, al fine di stimolare la partecipazione attiva, l'attitudine propositiva, la capacità di elaborazione autonoma e di comunicazione dei risultati del lavoro svolto. Il costante collegamento con il mondo del lavoro è attuato mediante attività didattiche integrative, progetti curriculari e di tesi a completamento della formazione degli studenti.

È previsto l'utilizzo di metodologie didattiche e di verifica specifiche per lo sviluppo di competenze trasversali, necessarie agli studenti per affrontare contesti lavorativi e professionali successivi al percorso di studio. In particolare, il laureato in 'Informatica per le Aziende Digitali' svilupperà la capacità di operare con definiti gradi di autonomia e di inserirsi prontamente negli ambienti di lavoro. Sarà in grado di utilizzare efficacemente la lingua inglese nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali.

Il percorso formativo prevede innanzi tutto l'apprendimento degli strumenti metodologici di base di ambito algebrico, statistico e matematico. Grande importanza è data all'acquisizione di fondamenti di informatica, programmazione e basi di dati. Per questo nel I ANNO vengono erogati insegnamenti di MAT/02 Algebra, MAT/05 Analisi matematica, MAT/06 Probabilità e statistica matematica, INF/01 Informatica, ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni. Completa la prima annualità un insegnamento a scelta dello studente.

La preparazione di base viene successivamente specificata attraverso l'applicazione degli strumenti acquisiti ad ambiti empirici dell'informatica, delle reti e agli aspetti giuridici legati al settore dell'informatica. Nel II ANNO vengono quindi erogati insegnamenti di IUS/01 - Diritto privato e insegnamenti caratterizzanti relativi a materie di formazione informatica di cui alcune ricadono nel SSD INF/01 Informatica, altre nel SSD ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni. Completa la seconda annualità un ulteriore insegnamento a scelta dello studente.

Ulteriore approfondimento tematico è ottenuto attraverso insegnamenti teorici e applicati nei vari settori che consentono una preparazione sulle discipline di tipo economico, aziendale e informatico. Nel III ANNO vengono erogati insegnamenti di, INF/01 Informatica, ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni, SECS-P/07 - Economia aziendale, ING-IND/35 - Ingegneria economico-gestionale. Completa la terza annualità lo studio di una lingua straniera, il modulo di Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro e la Prova finale.

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del corso di Laurea Triennale in 'Informatica per le Aziende Digitali ' lo studente avrà acquisito attraverso lo studio degli insegnamenti di base, caratterizzanti e affini e le conseguenti verifiche, conoscenze su:

- contenuti di base nei vari settori delle scienze e tecnologie dell'informazione e della comunicazione utili alla progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informatici, basi di dati e reti di elaboratori;
- programmazione, algoritmica, basi di dati, linguaggi di programmazione, sistemi operativi, reti di elaboratori, ingegneria del software;
- concetti e strumenti base di matematica, fisica e informatica teorica.
- la modellizzazione, la progettazione e la realizzazione di sistemi informatici, capaci di tener conto delle implicazioni di sicurezza e scalabilità dei sistemi di rete, delle basi di dati, dei sistemi distribuiti e delle applicazioni web;
- diverse aree affini all'informatica quali la statistica matematica e l'economia;
- le basi giuridiche del diritto dell'informatica e per la gestione di dati;
- le tecnologie di laboratorio idonei allo sviluppo concreto di applicativi e artefatti software.

Il trasferimento di tali conoscenze è effettuato tramite Didattica Erogativa, Didattica Interattiva e attività di laboratorio virtuale, nonché da moduli di Altre Conoscenze per il Mondo del Lavoro.

Per il conseguimento di tali obiettivi, sono previsti strumenti didattici quali:

- lezioni frontali erogate a distanza;
- attività didattiche elettive di gruppo;
- attività seminariali e partecipazione attiva a dibattiti e conferenze con attenzione anche allo sviluppo di soft skills quali, ad esempio, la capacità di comunicazione e di collaborazione in team eterogenei.

La verifica del raggiungimento dei risultati sarà svolta attraverso esami individuali scritti o orali, project work, elaborati intermedi, analisi di casi di studio e la prova finale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Lo studente laureato in 'Informatica per le Aziende Digitali' sarà in grado di applicare le conoscenze acquisite per:

- progettare e sviluppare sistemi software;
- utilizzare linguaggi di specifica, di programmazione e metodologie di progettazione per la soluzione di problemi di Information and Communication Technology (ICT);
- gestire sistemi informatici, basi di dati e reti di elaboratori;
- utilizzare abilità logico-deduttive e di ragionamento nell'applicazione e risoluzione di problemi algoritmici e di progettazione.

Ciò consentirà al laureato il pronto inserimento negli ambienti di lavoro, rendendolo capace di collaborare all'interno di gruppi di lavoro.

Per il conseguimento di tali obiettivi, sono previsti strumenti didattici quali:

- attività di didattica interattiva attraverso discussione su casi-studio e letture preventivamente selezionate e indicate o fornite dal docente o proiezione e discussione di immagini, materiale grafico, video;

- attività didattiche elettive di gruppo.

Le modalità e gli strumenti didattici con cui si conseguono e verificano i risultati attesi includono le attività di didattica interattiva previste in tutti i corsi erogati. Sarà quindi possibile costantemente verificare la capacità di applicare le conoscenze teoriche a casi reali. Inoltre, agli studenti vengono proposti esercizi di Problem Solving per verificare e stimolare la loro capacità di affrontare problemi complessi e di lavorare in autonomia. Gli esami di profitto possono prevedere anche la realizzazione e presentazione di progetti in cui gli studenti mettono in pratica le conoscenze e competenze acquisite durante l'erogazione del corso.

▶ QUADRO
A4.b.2

Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio

AREA MATEMATICA

Conoscenza e comprensione

Il laureato acquisisce un solido bagaglio di conoscenze di Area matematica relative a:

- concetti e teoremi fondamentali relativi a: campo reale e campo complesso, spazi metrici e limiti di successioni, serie numeriche, limiti e continuità, calcolo differenziale per funzioni reali di una variabile reale;
- strutture algebriche di base, Algebra di Boole, principio di Induzione, relazioni d'ordine e di equivalenza, operazioni e proprietà delle matrici di numeri reali, risoluzione di sistemi di equazioni lineari, Geometria analitica nel piano e nello spazio, calcolo combinatorio;
- nozioni e teoremi fondamentali della teoria delle probabilità e dell'inferenza statistica.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Le conoscenze di Area matematica consentono al laureato di:

- applicare le tecniche fondamentali del calcolo differenziale per funzioni di una variabile reale nell'ambito delle scienze pure ed applicate;
- utilizzare nello sviluppo di applicazioni informatiche le nozioni relative alle strutture Algebriche e alla Geometria analitica utilizzando un formalismo corretto e rigoroso;
- applicare le nozioni della teoria delle probabilità e dell'inferenza statistica per la soluzione di problemi scientifici e lo sviluppo di applicazioni in cui è necessario modellizzare fenomeni aleatori e condizioni di incertezza, e per pianificare ed analizzare una indagine statistica comprendendone l'ambito di validità.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

Analisi matematica [url](#)

Calcolo delle probabilità e statistica [url](#)

Matematica discreta [url](#)

AREA INFORMATICA

Conoscenza e comprensione

Il laureato acquisisce un solido bagaglio di conoscenze sia teoriche sia sperimentali di Area informatica relative a:

- principi base di elaborazione e algoritmo, principali elementi che caratterizzano un linguaggio di programmazione, strutture di controllo, strutture dati, metodologie di base per la progettazione dei programmi;
- progetto, realizzazione ed analisi di programmi secondo il paradigma Object Oriented utilizzando il Linguaggio Java;
- principali algoritmi utilizzati per risolvere classi di problemi e delle strutture dati più utilizzate;
- concetti e principi dell'Ingegneria del software: metodi, tecniche e linguaggi per analizzare e specificare i requisiti di un sistema software per la progettazione della soluzione e per la verifica e convalida della qualità del software;
- caratteristiche fondamentali del Web, principali tecnologie e strumenti per sviluppare applicazioni Web, i linguaggi più diffusi per la programmazione Web lato client e lato server, principali strumenti e modelli per lo scambio di dati sul Web
- caratteristiche fondamentali delle reti di calcolatori ed in generale delle reti di comunicazione a commutazione di pacchetto, configurazione base di semplici sistemi di rete basati sulla architettura TCP/IP, strumenti per il monitoraggio, la gestione e la configurazione di reti di calcolatori, principali tecnologie in uso nelle reti locali, principi di cybersecurity e gestione della sicurezza nelle reti
- principali aspetti della programmazione distribuita, principi e caratteristiche di base dei sistemi distribuiti, algoritmi e le tecniche di elaborazione distribuita, concetti base dei sistemi di cloud computing e delle griglie computazionali.
- concetti di base dell'architettura hardware e firmware dei sistemi di elaborazione, principali tecniche di codifica dell'informazione, l'algebra Booleana, il comportamento e la struttura circuitale dei principali componenti di un calcolatore, la programmazione in linguaggio macchina, la traduzione da linguaggio C a linguaggio Assembly.
- concetti fondamentali delle basi di dati e dei sistemi per la loro gestione, con particolare riguardo ai sistemi di basi di dati relazionali, modelli, linguaggi, metodologie di progettazione, architettura dei sistemi di gestione di basi di dati e di transazioni sui dati, gestione della sicurezza dei dati, uso di strumenti di progettazione, DBMS relazionali e linguaggio SQL.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Le conoscenze di Area informatica consentono al laureato di:

- applicare le conoscenze del Linguaggio C e delle metodologie di progettazione dei programmi per la soluzione di problemi relativi a casi di studio
- applicare i concetti, le tecniche e gli strumenti della programmazione Object Oriented per la costruzione di programmi in Linguaggio Java di medie dimensioni, che coinvolgano un numero non trascurabile di tipi di dato, tra loro opportunamente organizzati
- individuare e definire le strutture dei dati più adeguate ai fini della progettazione di algoritmi efficienti
- applicare l'approccio metodologico dell'Ingegneria del software all'analisi, progettazione, realizzazione, testing e manutenzione delle applicazioni software
- affrontare la progettazione e realizzazione di siti Web statici e dinamici, lo sviluppo di applicazioni web dinamiche e responsive di complessità e grandezza media
- configurare e amministrare reti locali e piccoli Internet service, ed installare e gestire soluzioni per la difesa e sicurezza di sistemi informativi in rete
- progettare un sistema distribuito e valutarne le sue prestazioni, di sviluppare applicazioni in ambito concorrente e parallelo, e di progettare semplici applicazioni Java enterprise
- tradurre il codice di un programma in linguaggio C in Assembly MIPS, ed avere la consapevolezza delle operazioni a livello circuitale che determinano l'esecuzione di una istruzione.
- utilizzare le funzionalità del DBMS relazionale MySQL per la creazione di applicazioni per basi di dati convenzionali in differenti domini di interesse.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

Algoritmi e strutture dati [url](#)

Architettura dei calcolatori [url](#)
Basi di dati [url](#)
Ingegneria del software [url](#)
Programmazione 1 [url](#)
Programmazione 2 [url](#)
Programmazione distribuita e cloud computing [url](#)
Reti di calcolatori e Cybersecurity [url](#)
Tecnologie Web [url](#)

AREA ECONOMICO-GIURIDICA

Conoscenza e comprensione

Il laureato acquisisce un solido bagaglio di conoscenze di Area economico-giuridica relative a:

- problemi giuridici legati all'uso e allo sviluppo delle tecnologie informatiche con consapevolezza dei vincoli imposti dalla legislazione vigente, tenendo anche conto del contesto della normativa internazionale
- aspetti principali della pianificazione di imprese già esistenti o di startup, funzionamento dell'impresa dal punto di vista organizzativo e strategico
- strategia d'impresa, organizzazione e marketing nell'era digitale.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Le conoscenze di Area economico-giuridica consentono al laureato di:

- gestire le principali problematiche connesse con l'utilizzazione e lo sviluppo di tecnologie informatiche: copyright/diritto d'autore, proprietà industriale, stipula di contratti software, regolamentazione di privacy e sicurezza, firme elettroniche/digitali e documenti informatici, commercio elettronico, reati informatici, Crowdfunding e Start-Up
- progettare un sistema di controllo strategico, evidenziandone la dimensione informativa e comportamentale
- applicare nella realtà di una azienda digitale le metodologie di strategia d'impresa, organizzazione e marketing.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

Corporate planning e valore d'impresa [url](#)

Diritto per le aziende digitali [url](#)

Strategia, organizzazione e marketing [url](#)



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio

I laureati in 'Informatica per le Aziende digitali' saranno in grado di:

- costruire e sviluppare argomentazioni logiche con una chiara identificazione di assunti e conclusioni;
- riconoscere soluzioni informatiche corrette e individuare anomalie e potenziali problemi;
- proporre, risolvere ed analizzare soluzioni informatiche associate a situazioni

concrete derivanti da altre discipline;

- affrontare l'esperienza di lavoro autonomo e di gruppo, apportando contributi originali ed autonomi.

Le modalità e gli strumenti didattici con cui si conseguono e verificano i risultati attesi comprendono:

- le attività di didattica interattiva, le prove di esame, le verifiche intermedie e la realizzazione di progetti specifici che permettono di esprimere una corretta valutazione delle attitudini critiche sviluppate, soprattutto in relazione a tematiche non esplicitamente affrontate durante le lezioni;
- lo svolgimento della tesi di laurea che permette di valutare come lo studente affronta in maniera critica lo sviluppo delle tematiche relative alla tesi finale.

Abilità comunicative

Una parte del percorso formativo del corso di laurea è rivolta alla capacità di comunicare e saper interloquire in maniera proficua per esporre i vari argomenti di discussione. A tal proposito viene sollecitata la partecipazione a colloqui con aziende del settore, che aiutano gli studenti ad affrontare nel futuro i colloqui di lavoro. Le conoscenze specifiche che vengono apprese nel corso di laurea consentono anche di avere delle interlocuzioni di alto profilo professionale.

I laureati in 'Informatica per le Aziende Digitali' saranno in grado di:

- presentare problemi e soluzioni informatiche, ad un pubblico specializzato o generico, anche in inglese;
- interagire professionalmente con esperti di altri settori, per esempio in gruppi di progetto.

Avranno inoltre acquisito competenze nell'uso di strumentazioni tecnologiche utili alla comunicazione, anche attraverso la realizzazione di prodotti multimediali o documentali, autonomamente redatti.

Le modalità e gli strumenti didattici con cui si conseguono e verificano i risultati attesi comprendono la valutazione della capacità espositiva durante le attività di didattica interattiva, le prove di esame e la presentazione dell'elaborato finale.

Capacità di apprendimento

Uno dei problemi che viene affrontato durante il percorso formativo è quello relativo alla comprensione del testo e del linguaggio.

Nel corso di laurea viene incrementata la capacità di apprendere e di esporre in maniera corretta quanto studiato.

Al termine del percorso formativo i laureati in Informatica saranno in grado di:

- proseguire gli studi, sia in Informatica che in altre discipline correlate, con un grosso bagaglio di conoscenze di base;
- inserirsi ed adattarsi prontamente alle richieste dell'ambiente di lavoro, aperti a nuove problematiche.

Tali capacità sono fornite dall'intero percorso formativo, completo dal punto di vista dei contenuti, e dalle attività di didattica interattiva. Le discipline a scelta potranno orientare verso specifiche attività dell'Informatica applicata.

Le modalità e gli strumenti didattici con cui si conseguono e verificano i risultati attesi comprendono:

- la valutazione del metodo di studio attraverso gli esami scritti e/o orali;
- la valutazione dell'apprendimento degli argomenti proposti nella realizzazione di progetti specifici;
- la verifica della congruità bibliografica durante la preparazione della tesi di laurea.



QUADRO A4.d

Descrizione sintetica delle attività affini e integrative

16/02/2022

L'Ateneo ritiene necessario prevedere tra gli AFFINI gli insegnamenti appartenenti ai settori del diritto, dell'economia e dell'ingegneria. Tali insegnamenti consentono di arricchire le conoscenze caratterizzanti con elementi di comprensione delle norme e regolamenti giuridici che concernono il trattamento informatico dei dati e le competenze essenziali di economia ed organizzazione aziendale.

Gli insegnamenti appartenenti alle attività affini forniranno agli studenti la consapevolezza del contesto nel quale vengono applicate le tecnologie digitali, in modo da supportare la capacità di definire soluzioni applicative appropriate non solo dal punto di vista tecnico ma anche da quello giuridico, economico ed organizzativo.



QUADRO A5.a

Caratteristiche della prova finale

27/12/2021

La Laurea in 'Informatica per le Aziende digitali' si consegue con il superamento di una prova finale, che consiste nella redazione di un elaborato scritto a cura dello studente sotto la guida di un docente Relatore. L'elaborato dovrà riguardare un tema, un progetto di sviluppo multimediale, un caso di studio, la progettazione di un contest inerente uno degli insegnamenti del percorso di studio



QUADRO A5.b

Modalità di svolgimento della prova finale

20/03/2022

Le modalità di svolgimento della prova finale sono definite nel Regolamento del Corso di Studio.

Link : <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>



▶ QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE (Quadro B1.a)

Link: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

▶ QUADRO B1.c

Articolazione didattica on line

20/03/2022

Le attività didattiche si svolgono in modalità e-learning, utilizzando le seguenti metodologie:

- 1) erogazione di lezioni multimediali ed interattive, seguite da interventi sincroni e asincroni di e-counseling sui contenuti e da test o prove di valutazione formativa;
- 2) didattica interattiva sincrona ed asincrona via chat, web conference, forum, e-mail;
- 3) attività collaborative di tipo e-tivity in ambiente online.

Le attività di didattica erogativa (DE), didattica interattiva (DI) e autoapprendimento (A) sono progettate al fine di valorizzare l'apprendimento in stretta relazione con gli obiettivi formativi dello specifico insegnamento.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Piano di Studi - L31

▶ QUADRO B1.d

Modalità di interazione prevista

20/03/2022

Il processo formativo è gestito in raccordo tra docente e tutor di riferimento che hanno, a seconda della loro funzione, compiti di orientamento, monitoraggio e di sollecitazione motivazionale, di supporto tecnico e multimediale, metodologico didattico e di coordinamento.

Il docente è la figura centrale che possiede competenze disciplinari, il tutor affianca il docente per le attività comunicative, organizzative e di supporto.

Nelle attività di progettazione dei materiali didattici (DE) e nelle discussioni tematiche avviate in piattaforma (DI), il docente è affiancato dalla figura dell'e-cultore, esperto della materia, individuato dai preposti organi accademici fra coloro che

abbiano titoli a ricoprire la figura di cultore della materia. Al cultore della materia non vengono attribuite responsabilità didattiche che dunque svolge solo attività di supporto al docente.

Sono stati previste attività di formazione continua sulla DE e DI, i cui destinatari sono gli attori della didattica on-line. La composizione dello staff tutoriale, coordinata dal docente disciplinarista e titolare dell'insegnamento, consente sia un monitoraggio puntuale delle attività proposte allo studente e sia di intervenire per una continua assistenza e supporto motivazionale utile agli studenti, anche integrando attività di didattica erogativa (DE) e/o didattica interattiva (DI) .

Lo staff tecnologico, infine, supporta il docente anche nella pianificazione complessiva

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Modalità di interazione prevista (quadro B1d)

▶ **QUADRO B2.a** | **Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative**

https://ava.unipegaso.it/quadri/2022/L31/2022_L31-B2_a.php

▶ **QUADRO B2.b** | **Calendario degli esami di profitto**

https://ava.unipegaso.it/quadri/2022/L31/2022_L31-B2_b.php

▶ **QUADRO B2.c** | **Calendario sessioni della Prova finale**

https://ava.unipegaso.it/quadri/2022/L31/2022_L31-B2_c.php

▶ **QUADRO B3** | **Docenti titolari di insegnamento**

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	NNN	Anno di corso 1	A scelta dello studente link			6	48	
2.	INF/01	Anno di	Algoritmi e strutture dati link			12	96	

corso 1

3.	MAT/05	Anno di corso 1	Analisi matematica link	9	72
4.	ING-INF/05	Anno di corso 1	Basi di dati link	9	72
5.	MAT/06	Anno di corso 1	Calcolo delle probabilità e statistica link	9	72
6.	MAT/02	Anno di corso 1	Matematica discreta link	6	48
7.	INF/01	Anno di corso 1	Programmazione 1 link	12	96
8.	NNN	Anno di corso 2	A scelta dello studente link	9	72
9.	INF/01	Anno di corso 2	Architettura dei calcolatori link	9	72
10.	IUS/01	Anno di corso 2	Diritto per le aziende digitali link	9	72
11.	ING-INF/05	Anno di corso 2	Ingegneria del software link	12	96
12.	INF/01	Anno di corso 2	Programmazione 2 link	12	96
13.	INF/01	Anno di corso 2	Reti di calcolatori e Cybersecurity link	12	96
14.	NNN	Anno di corso 3	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro link	6	48
15.	SECS-P/07	Anno di corso 3	Corporate planning e valore d'impresa link	9	72
16.	NNN	Anno di corso 3	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera link	3	24
17.	ING-INF/05	Anno di corso 3	Programmazione distribuita e cloud computing link	12	96
18.	NNN	Anno di corso 3	Prova Finale link	3	24
19.	ING-IND/35	Anno di corso 3	Strategia, organizzazione e marketing link	9	72
20.	INF/01	Anno di corso 3	Tecnologie Web link	12	96

▶ QUADRO B4 | Aule

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali> Altro link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Aule, Laboratori, Sale di studio e Biblioteche

▶ QUADRO B4 | Laboratori e Aule Informatiche

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Aule, Laboratori, Sale di studio e Biblioteche

▶ QUADRO B4 | Sale Studio

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Aule, Laboratori, Sale di studio e Biblioteche

▶ QUADRO B4 | Biblioteche

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Aule, Laboratori, Sale di studio e Biblioteche

▶ QUADRO B4 | Infrastruttura tecnologica - Requisiti delle soluzioni tecnologiche

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Raccolta delle Guide all'utilizzo della Piattaforma E-learning

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Raccolta delle Guide all'utilizzo della Piattaforma E-learning

Questo servizio è organizzato e integrato tra le funzioni svolte dall'Ateneo; il CdS è direttamente coinvolto nell'ambito del servizio. L'Ateneo e il CdS svolgono attività di orientamento in ingresso rivolto agli studenti di scuola secondaria superiore al fine di stimolarne scelte consapevoli per un proprio processo formativo e a favorirne il passaggio all'Università. In tal senso è stato sviluppato il Progetto denominato 'Orienta Pegaso'.

Il progetto nasce con l'obiettivo di costruire un reticolo tra Scuola, Università e mondo del lavoro, al fine di accompagnare lo studente nella scelta del percorso di studi a lui più adeguato. Si propone, inoltre, di seguire il discente in ogni fase del suo programma di formazione e di facilitarne l'inserimento nel mercato del lavoro tramite azioni di placement.

Per quanto concerne lo studente adulto, già inserito nell'attività lavorativa, l'orientamento e la formazione si dispiegano nelle forme proprie del life long learning, ossia quel percorso di apprendimento permanente teso ad aggiornare costantemente il bagaglio culturale e professionale dell'individuo, giacché la società globalizzata e l'introduzione sempre più frequente di innovazioni lo spingono e quasi lo obbligano a tenersi al passo con il cambiamento.

Le attività offerte consistono in: a) incontri in Ateneo che prevedano un tour virtuale attraverso la piattaforma e-learning, spiegazioni differenziate delle offerte formative, a seconda degli interessi e delle competenze in entrata; b) valutazione delle competenze in entrata e questionario di autovalutazione 'conosci te stesso', disponibili in piattaforma o in presenza, al fine di comprendere predisposizioni naturali, interessi e aspetti della personalità dei futuri discenti; c) eventuali corsi di formazione gratuiti sulle tecniche di apprendimento per gli studenti, a partire dalla valutazione delle competenze in entrata; d) incontri in loco per presentare l'offerta formativa nei quali gli studenti avranno la possibilità di chiarire i loro quesiti attraverso l'incontro con tutor ed orientatori; 'lezioni prova' per le aspiranti matricole che potranno utilizzare la piattaforma online per acquisire competenze nella gestione dell'apprendimento in rete.

Inoltre, l'Università telematica Pegaso ha formulato un particolare progetto di orientamento nelle scuole superiori denominato 'Uniscuola'. Tale progetto garantisce:

1. Informazioni precise, sintetiche e schematiche sull'offerta formativa.
2. Orientamento e assistenza ex ante, in itinere ed ex post.
3. Contatto diretto con docenti, tutor e personale specializzato.
4. Un learning environment, altamente personalizzabile, atto ad arricchire e a promuovere le singole esigenze dei discenti, con servizi di comunicazione sincrona e asincrona.
5. Opportunità di interazione tra discenti per promuovere una comunicazione individualizzata, condividere materiali, favorire iniziative, divulgare avvisi, risolvere problemi, eccetera.
6. La riorganizzazione e il potenziamento delle azioni che pongono al centro lo studente mediante monitoraggio della carriera, definizione e integrazione dei saperi in entrata, attività di tutorato.
7. La raccolta di esigenze formative del discente al fine di compiere un'analisi dettagliata delle richieste dell'utenza.

Sia pure in prospettiva - presumibilmente entro uno/due anni - il CdS assumerà un ruolo di maggior coinvolgimento nella gestione di tale servizio, eventualmente fino al totale affidamento; per il breve e medio periodo, in ogni caso, il CdS sarà impegnato sia nella rilevazione dei fabbisogni e nel loro aggiornamento, nella formazione continua del personale tecnico-amministrativo addetto e, infine, nella valutazione di efficacia del servizio medesimo.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Linee guida ORIENTAMENTO, TIROCINI, STAGES E JOB PLACEMENT

20/03/2022

Questo servizio è organizzato e integrato tra le funzioni svolte dall'Ateneo; il CdS è direttamente coinvolto nell'ambito del servizio. Le attività di orientamento in itinere offrono un insieme di servizi di guida/consulenza agli studenti durante il percorso di studi. L'orientamento in itinere viene attuato, nell'ambito del CdS, prevalentemente mediante la figura dell'orientatore.

Il tutor ricopre un ruolo fondamentale nel processo di apprendimento on line. In questa dimensione, il tutor si occupa di assistere i discenti nel processo di formazione risolvendo eventuali criticità legate al processo di apprendimento.

Trattandosi di formazione a distanza, il tutor orientatore ha il compito di supportare, guidare e motivare i discenti, i quali rischierebbero - essendo fisicamente distanti - di estraniarsi dal percorso formativo. Egli deve, altresì, orientare il discente nella fase iniziale dei collegamenti nella piattaforma tecnologica (è richiesta, quindi, una certa familiarità con gli strumenti informatici), rispondere ai suoi quesiti, fornire eventuali indicazioni sui materiali didattici da utilizzare. Inoltre deve svolgere quelle attività di orientamento e di affiancamento tese a far emergere le peculiari attitudini dell'individuo onde svilupparne la creatività e le competenze necessarie all'ingresso nel mondo del lavoro e alla riqualificazione professionale. Infine l'orientatore trasferisce ai discenti un vero e proprio metodo di studio con l'obiettivo di pervenire ad uno standard di apprendimento più robusto ed efficace.

Le attività di tutoraggio on-line si svolgono mediante:

- a. sistema di tracciamento automatico delle attività formative;
- b. registrazione delle attività di monitoraggio didattico e tecnico (quantità e qualità delle interazioni rispetto alle scadenze didattiche, di consegna degli elaborati previsti, etc.). I relativi dati sono resi disponibili al docente e allo studente per le attività di valutazione e di autovalutazione.

L'orientamento avviene in forma interattiva come guida/consulenza, coordinamento dell'andamento complessivo della classe e coordinamento del gruppo di studenti. Tali attività utilizzano i diversi strumenti di interazione disponibili (sistema di FAQ, forum, incontri virtuali, seminari live di approfondimento). Il Tutor per la didattica on-line ricorre a test online periodici e ad interrogazioni virtuali sincrone e asincrone con modalità interattiva attraverso un sistema di aula virtuale.

Sia pure in prospettiva - presumibilmente entro uno/due anni - il CdS assumerà un ruolo di maggior coinvolgimento nella gestione di tale servizio, eventualmente fino al totale affidamento; per il breve e medio periodo, in ogni caso, il CdS sarà impegnato nella rilevazione dei fabbisogni e nel loro aggiornamento, nella formazione continua del personale tecnico-amministrativo addetto e, infine, nella valutazione di efficacia del servizio medesimo.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/I31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Linee guida ORIENTAMENTO, TIROCINI, STAGES E JOB PLACEMENT

20/03/2022

Il corso non prevede tirocini curriculari.

Tuttavia il servizio placement di Ateneo è attivo nel supportare gli studenti nella selezione e organizzazione dei tirocini extra-curriculari.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/131-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Linee guida ORIENTAMENTO, TIROCINI, STAGES E JOB PLACEMENT



QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

i

In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

Nell'ottica della globalizzazione del sistema della conoscenza e del mercato del lavoro, l'Università Telematica Pegaso considera il processo di internazionalizzazione come necessario e ineludibile. Nel corso degli anni ci si è posti l'obiettivo di promuovere la cooperazione scientifica attraverso la partecipazione a programmi di ricerca regionali, nazionali e comunitari e la stipula di una rete di partenariati strategici. Dal maggio 2013, l'Università Pegaso è titolare della Erasmus Charter for Higher Education (ECHE) ed è accreditata per la partecipazione ai programmi Erasmus+, Europa Creativa, Horizon 2020, Priamos e Pador tra gli altri. Attraverso la ECHE, l'Ateneo si è impegnato ad assicurare i requisiti qualitativi relativi alla mobilità Erasmus tra cui il rispetto dei principi fondamentali per il riconoscimento dell'attività accademica svolta all'estero, la non discriminazione e le pari opportunità di accesso alla mobilità internazionale per tutti gli studenti.

Il modello di internazionalizzazione che l'Ateneo ha posto in essere passa per un irrobustimento dei protocolli di intesa in ambito didattico con università straniere (scambio di docenti e studenti e attività di ricerca e progettuali), per l'adesione a consorzi universitari internazionali e per la creazione di uffici di rappresentanza nei vari quadranti mondiali per diffondere l'offerta formativa di Unipegaso da erogare in modalità e-learning. In particolare l'adesione ad importanti network universitari ha garantito uno scambio continuo di buone pratiche per facilitare il processo di internazionalizzazione e l'utilizzo delle ICT nella didattica e nella ricerca. Già membro istituzionale dei consorzi internazionali, UNIMED, EMUNI ed EUCEN, alle cui attività partecipa attivamente da diversi anni, a novembre 2018 l'Unipegaso ha aderito anche ad EDEN, l'European Distance and E-Learning Network, con la finalità di condividere le conoscenze e migliorare la comprensione tra i professionisti in materia di e-learning e promuoverne le politiche e pratiche in tutta l'Europa e oltre.

In ordine alla mobilità internazionale, già nell'a.a. 2015/2016 l'Unipegaso ha potuto testare la partecipazione dei propri studenti alla sperimentazione di mobilità virtuali attraverso il progetto UBICAMP, un progetto nell'ambito dei partenariati strategici finanziato dalla Commissione Europea. La partecipazione attiva e il successo dell'iniziativa che ha rappresentato per gli studenti la possibilità di acquisire crediti con un'esperienza internazionale pur non spostandosi fisicamente, ha dato una forte spinta verso la candidatura dell'Ateneo per il finanziamento di mobilità fisiche nell'ambito dei Paesi del Programma. Con la Call 2016, l'Università Pegaso ha partecipato all'azione KA103 del Programma ERASMUS presentando un progetto della durata di 16 mesi. Non avendo uno storico su cui valutare l'effettiva adesione, si è ritenuto opportuno calibrare in maniera cauta la richiesta delle borse soprattutto avendo un'utenza studentesca dislocata sull'intero territorio nazionale e spesso già impegnata in attività lavorative. L'approvazione del progetto ha determinato l'attivazione

nell'anno accademico 2016/2017 delle prime mobilità outgoing degli studenti, sia ai fini di studio che di traineeship.

Nell'ambito dell'Area Relazioni Internazionali è stato avviato un apposito Ufficio Erasmus+ con uno staff dedicato ai rapporti con le istituzioni partner e al coordinamento delle mobilità. In particolare, sono stati centralizzati presso l'Ufficio Erasmus+ i seguenti processi: predisposizione dei bandi di mobilità e relativi allegati; implementazione delle procedure di selezione; predisposizione e archiviazione dei documenti relativi alle mobilità; tutoraggio degli studenti in uscita attraverso un costante supporto organizzativo-didattico e l'invio di un vademecum sulle attività da espletare durante tutte le fasi della mobilità. Una sezione dedicata alle attività Erasmus sul sito istituzionale pubblicizza i bandi di mobilità per studio e per traineeship che vengono pubblicati due volte durante l'anno. Per assicurare quanto più ampia diffusione dei bandi, l'Ufficio Erasmus+ invia una comunicazione alla mailing list degli studenti, dissemina l'iniziativa sui canali social istituzionali e ne trasmette informazione alle oltre 70 sedi d'esame, distribuite su tutto il territorio nazionale, e al proprio network che è uno dei maggiori punti di forza: una rete capillare composta da oltre 600 poli didattici in cui si trovano persone qualificate e pronte a dare il supporto più adatto alle diverse esigenze.

Successivamente, l'Ufficio Erasmus+ ha presentato richiesta di borse di mobilità anche alla Regione Campania. Con Decreto Dirigenziale n. 149 del 5/04/2017 pubblicato sul BURC, è stato approvato il progetto Pegaso Erasmus Mobility presentato a gennaio 2017 nell'ambito dell'Avviso pubblico della Regione Campania 'Erasmus plus – Mobilità individuale in Campania – Borse di mobilità per studenti – POR FSE 2014/2020'. Tale progetto ha rappresentato un potenziamento del piano di Mobilità già avviato. Con il contributo concesso dalla Regione Campania è stato possibile infatti finanziare ulteriori borse di mobilità a studenti residenti in Regione Campania. Nello specifico una borsa per mobilità ai fini di studio e 8 ai fini di traineeship.

La prima attività che ha posto in essere l'Ufficio Erasmus+ è stata mirata allo sviluppo di relazioni istituzionali per la stipula degli Inter-institutional Agreement Erasmus+. Nella strategia di Ateneo, la scelta dei partenariati si basa su collaborazioni già consolidate e su affidabilità e determinazione per la realizzazione di progetti di cooperazione nell'ambito dei programmi UE. Particolare attenzione viene inoltre rivolta alla qualità della didattica e della ricerca presso le istituzioni partner e alla loro offerta di materie di insegnamento in lingua Inglese. Ad oggi, a seguito delle implementazioni che nell'arco di 3 anni accademici l'Ufficio Erasmus+ ha perseguito, l'Ateneo conta su 30 solidi partenariati Erasmus+ che si riconfermano ogni anno per l'ospitalità delle mobilità ma si traducono anche in relazioni stabili e sempre nuove possibilità di progettazioni comuni. Di seguito l'elenco delle università ospitanti per le mobilità Erasmus+ per il primo semestre dell'anno accademico 2022/2023:

(<https://cms.multiversity.click/website/public/uploads/docs/erasmus/Elenco-Universit-ospitanti-A-A--2022-2023-I-semester.pdf>):

1. VYTAUTAS MAGNUS UNIVERSITY – Lituania www.vdu.lt
2. RIGA TECHNICAL UNIVERSITY – Lettonia www.rtu.lv
3. UNIVERSIDAD DE JAÉN – Spagna www.ujaen.es
4. YASAR UNIVERSITY – Turchia www.yasar.edu.tr
5. TRANSILVANIA UNIVERSITY OF BRASOV – Romania www.unitbv.ro
6. POLITEHNICA UNIVERSITY TIMISOARA – Romania www.upt.ro
7. UNIVERSIDAD ISABEL I – Spagna www.ui1.es
8. GOCE DELCEV UNIVERSITY - Macedonia arhiva.ugd.edu.mk
9. VILNIUS UNIVERSITY – Lituania www.vu.lt
10. INTERNATIONAL SCHOOL FOR SOCIAL AND BUSINESS STUDIES – Slovenia mfdps.si
11. UNIVERSITATEA DUNAREA DE JOS DIN GALATI – Romania www.en.ugal.ro
12. UNIVERSIDADE ABERTA – Portogallo portal.uab.pt
13. ISTANBUL GEDIK UNIVERSITY – Turchia www.gedik.edu.tr
14. UNIVERSITATE DIN CRAIOVA – Romania www.ucv.ro
15. ISTANBUL SABAHATTIN ZAIM UNIVERSITY – Turchia www.izu.edu.tr
16. AMASYA UNIVERSITY – Turchia en.amasya.edu.tr
17. TECHNISCHE UNIVERSITÄT DORTMUND – Germania www.tu-dortmund.de
18. UNIVERSIDAD DE EVORA – Portogallo www.uevora.pt
19. INTERNATIONAL UNIVERSITY OF STRUGA – Macedonia iust.edu.mk
20. UNIVERSITY OF ECONOMICS AND INNOVATION IN LUBLIN – Polonia rekrutacja.wsei.lublin.pl
21. UNIVERSITY OF OSIJEK – Croazia www.unios.hr
22. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA– Spagna www.unir.net

23. KIELCE UNIVERSITY OF TECHNOLOGY– Polonia <https://international.tu.kielce.pl>
24. JAN DLUGOSZ UNIVERSITY IN CZESTOCHOWA– Polonia <http://www.en.ujd.edu.pl>
25. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA – Spagna www.upct.es
26. POZNAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY – Polonia www.put.edu.pl
27. UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE VALENCIA – Spagna <https://www.universidadviu.com/int/>
28. EURO-MEDITERRANEAN UNIVERSITY (EMUNI) Slovenia <https://emuni.si/>
29. TALLINN UNIVERSITY - Estonia <https://www.tlu.ee/>
30. ISTANBUL AYVANSARAY UNIVERSITY - Turchia www.ayvansaray.edu.tr

In questi ultimi anni di attività, l'Ufficio Erasmus+ ha realizzato più di 45 mobilità.

Per tutte le mobilità sono stati predisposti i Learning Agreement ossia il piano delle attività che lo studente andrà svolgere all'estero. Tale piano è stato concordato e sottoscritto tra lo studente, l'Istituzione ospitante e l'Università Pegaso. Prima della partenza, ciascuno studente ha firmato inoltre un Accordo Finanziario con l'Ateneo in virtù del quale ha ricevuto un'anticipazione della borsa di mobilità. È stato altresì richiesto agli studenti di accedere all'Online Linguistic Support OLS per l'espletamento di un corso di lingua online che si modula sulle necessità linguistiche del partecipante e che prevede una valutazione obbligatoria per tutti gli studenti Erasmus prima e dopo il periodo di mobilità.

Gli studenti partecipanti alle mobilità che hanno presentato certificazione di completamento con successo delle attività programmate, hanno ottenuto il pieno riconoscimento dei crediti previsti nel Learning Agreement. Al termine delle mobilità infatti, l'università o azienda ospitante ha rilasciato agli studenti il certificato attestante la durata della mobilità nonché i risultati accademici/formativi conseguiti. Sulla base di tale certificazione, l'Università Pegaso ha poi dato il pieno riconoscimento alle attività svolte all'estero dai propri studenti attraverso la convalida dei tirocini curriculari nei casi di mobilità per traineeship e la convalida dei rispettivi esami previsti da piano accademico nei casi di mobilità per studio.

I risultati conseguiti ad oggi possono considerarsi soddisfacenti. Per i nostri studenti Erasmus l'esperienza di mobilità ha avuto un impatto significativo a livello individuale in termini di accresciuta consapevolezza e cittadinanza europea e di apprezzamento del valore delle altre culture. Si è riscontrato al riguardo un interesse verso partner di Paesi che non godono dell'attrattiva delle più comuni destinazioni universitarie: un esempio significativo è rappresentato dall'esperienza di alcuni nostri studenti che dopo aver trascorso la propria mobilità ai fini di studio presso l'Università di Riga in Lettonia, hanno scelto di tornarci anche per una esperienza di traineeship in virtù delle relazioni positive instaurate nell'ambito della prima mobilità. Gli studenti hanno compilato un participant report finale come richiesto dal programma Erasmus, dal quale è emerso un elevato grado di soddisfazione rispetto all'esperienza e al supporto ricevuto dall'Ufficio Erasmus+ in tutte le fasi della mobilità. L'utilizzo di tale strumento reportistico è risultato particolarmente utile non solo al fine di valutare il grado e la qualità dei feedback ricevuti dai partecipanti, ma soprattutto per valutare l'efficacia e l'efficienza delle attività realizzate.

L'Ufficio Erasmus+ ha posto in campo diverse attività e strumenti di comunicazione interna ed esterna (mailing list, social networks, piattaforma online, sito web istituzionale) al fine di disseminare i risultati conseguiti e diffondere le esperienze pregresse. Agli studenti che hanno preso parte alle mobilità viene chiesto di raccontare la propria esperienza, sottolineandone le criticità incontrate e i punti di forza, così da offrire ai futuri studenti un incentivo e uno strumento di supporto e di orientamento. Tali racconti, scritti o anche in versione di brevi video, vengono diffusi sui canali social che l'Ateneo già utilizza come strumento di comunicazione con la propria utenza. Riteniamo che il messaggio arrivi in modo più efficace quando è raccontato direttamente dalla voce dei partecipanti.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/international/erasmus>

Nessun Ateneo



QUADRO B5

Accompagnamento al lavoro

Attraverso l'esperienza dei corsi di studio attivati presso l'Ateneo negli anni precedenti, per il presente CdS il monitoraggio dei laureati a breve e medio termine tiene conto della particolare connotazione dello studente dell'università telematica

20/03/2022

che, nella maggior parte dei casi, è già inserito nel mondo del lavoro e vi ritorna, dopo la laurea, con competenze e motivazioni aggiuntive. Per la quota degli allievi provenienti dal mondo del lavoro il primo elemento di monitoraggio viene fornito dal filtro delle associazioni culturali e sindacali, alle quali si attinge per suggerimenti in ordine al potenziamento delle competenze in stretto raccordo con il mondo del lavoro. Su tutto questo fronte è attualmente allo studio un progetto di monitoraggio controllato e sviluppato con la collaborazione di ex allievi.

Per quanto concerne, invece, l'orientamento di coloro che sono in cerca di occupazione, l'Ateneo favorisce - dal 2015 anche grazie all'attivazione del nuovo Servizio 'Job Placement & Career' - l'accompagnamento dei discenti nel passaggio dall'Università al mondo del lavoro, attraverso azioni mirate di placement. Offre informazioni in piattaforma sulle singole professioni, contatti on line e bibliografie complete circa le opportunità e le competenze lavorative richieste nello svolgimento di una professione; fornisce conoscenze ai laureati sulle varie sfaccettature del mercato del lavoro, nonché sulle possibilità reali di inserimento e/o di ricollocamento. Nello specifico, le attività previste sono:

- incontri con le aziende per eventuali stage/tirocini;
- inserimento dei curricula dei laureati nella banca dati dell'Università accessibile alle imprese;
- messa a disposizione di schede informative complete di ogni singola professione, che illustrano i legami tra la formazione accademica e le attività professionali. Ad ogni figura professionale, viene dedicato uno spazio che descrive funzioni, compiti svolti, sviluppi di carriera, contatti online e bibliografie di riferimento;
- offerta di possibilità di studio, lavoro e stage all'estero, attraverso programmi di scambio culturale;
- continuo aggiornamento di dati Istat relativi al mercato del lavoro.

In proposito, l'Università Telematica Pegaso ha elaborato un progetto innovativo e di ampio respiro nell'ambito dell'orientamento e del job placement, denominato 'Progetto UniLavoro'. Lo scopo principale è quello di fornire a coloro che si cimentano per la prima volta con la reale ricerca di un'occupazione, uno strumento di ricerca 'fai da te' con cui saltare il filtro delle agenzie di lavoro. Con un semplice collegamento a internet, ogni interessato può divulgare il proprio curriculum ed avere una visione immediata e completa delle chance lavorative compatibili col suo profilo. Le imprese, a loro volta, possono monitorarne continuamente l'offerta. Nel processo di sviluppo sociale le tre aree con cui si realizza il progetto - Giovani, Aziende, Università - intersecandosi a vicenda, creano, attraverso la sinergia dei propri operatori, le condizioni più favorevoli affinché chi cerca ed offre lavoro possa trovare un punto di incontro continuamente aggiornato nei contenuti e nelle proposte. Il portale Unilavoro.eu nasce in stretta correlazione col Progetto universitario e con il preciso scopo di fornire agli utenti tutte le informazioni relative alle job opportunities ed alla disponibilità di risorse umane in tempo reale, orientando verso la scelta di numerosi corsi di formazione in grado di offrire davvero una chance in più. Si tratta di un grande database nazionale, in cui imprese e lavoratori possono inserire direttamente i propri dati. Tutte le notizie e le informazioni, oltre ad essere aggiornate in tempo reale attraverso la rete informatica, sono liberamente accessibili a tutti e, soprattutto, possono essere continuamente scambiate. Interpretando le esigenze di entrambe le parti in causa nel processo di sviluppo sociale ed investendo sulle proprie specificità e competenze. L'Università Telematica Pegaso intende quindi offrire agli utenti un'adeguata e competitiva preparazione professionale, capace di rispondere alla domanda ed all'offerta di lavoro in Italia e in Europa.

Fanno da corollario a questa ambizione le oltre duecento convenzioni stipulate su tutto il territorio nazionale dall'Ateneo con enti pubblici e privati, associazioni di categoria, sindacati, Ordini professionali, eccetera.

Sia pure in prospettiva, presumibilmente entro uno/due anni, il CdS è impegnato ad assumere un ruolo di maggior coinvolgimento nella gestione di tale servizio, eventualmente fino al totale affidamento; per il breve e medio periodo, in ogni caso, il CdS sarà impegnato nella rilevazione dei fabbisogni e nel loro aggiornamento, nella formazione continua del personale tecnico-amministrativo addetto e, infine, nella valutazione di efficacia del servizio medesimo

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/131-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Linee guida ORIENTAMENTO, TIROCINI, STAGES E JOB PLACEMENT



Nell'ambito delle numerose iniziative attivate dall'Ateneo, se ne propongono di seguito alcune che aiutano a comprendere la doppia configurazione dell'Ateneo: una prima, a forte connotazione territoriale, che tende ad una formazione pragmatica dello studente, idonea e spendibile nei bacini socio-culturali e nel mercato del lavoro; una seconda, a spiccata vocazione internazionale, tendente ad irrobustire la propria presenza nel panorama accademico internazionale esportando ricerca e tecnologia, favorendo indirettamente il processo di mobilità internazionale degli studenti.

a. Progetto 'Uniprofessioni': è il progetto dell'Università Telematica Pegaso volto a valorizzare la ricerca nel campo della Formazione professionale ed offrire nuove opportunità e sbocchi lavorativi a chi si cimenta in attività non soggette ad una regolamentazione pubblicistica benché presenti sul mercato del lavoro e rappresentate dalle relative associazioni. Nel portale di Uniprofessioni ogni utente-studente può informarsi circa le competenze più richieste sul moderno mercato del lavoro ed avvicinarsi a quella non solo più affine alle proprie inclinazioni, desideri ed aspirazioni, ma anche a quella maggiormente spendibile nella realtà professionale. L'intero progetto Uniprofessioni si inserisce perfettamente nel solco del 'Lifelong Learning' che si propone di promuovere iniziative istituzionali di livello universitario che valorizzino, facilitino e sostengano l'apprendimento durante tutto il corso della vita offrendo a diplomati e laureati - all'interno della peculiarità scientifica dell'Ateneo - varie opportunità di formazione continua con lo scopo di adeguare le loro conoscenze ai radicali processi di cambiamento sociale, lavorativo e culturale che interessano la nostra contemporaneità.

b. Progetto 'Unisocietà': è il progetto dell'Università Telematica Pegaso che muove dalla crescente domanda di conoscenza e voglia di partecipazione che risale dal corpo sociale. Il portale di Unisocietà è dunque un grande contenitore socio-culturale all'interno del quale si sperimenta un continuo ed eterogeneo dibattito sui grandi temi coinvolgendo i più autorevoli opinion leader, le altre università, gli istituti scolastici, le associazioni di categoria, le organizzazioni rappresentative del tessuto economico produttivo locale, gli organismi di volontariato ed enti no-profit e, soprattutto, i privati cittadini che vogliono discutere per conoscere e conoscere per capire. Col Progetto Unisocietà, l'Università Telematica Pegaso costituisce un luogo di incontro tra associazioni, enti e privati, un centro di gravità permanente, un polo culturale di ampia scala, basato sull'effettivo incontro di individui e sulla concreta condivisione di idee, con il comune obiettivo di stimolare la creatività della popolazione, intesa come motore primo per lo sviluppo della comunità.

c. Industrial Liaison Office (ILO): la Governance della Pegaso ha ridefinito, dal punto di vista progettuale, il suo processo di internazionalizzazione fondandolo sulla interconnessione tra ricerca scientifica e ricerca per il mercato. Ha istituito, pertanto, un ILO da affiancare ai già esistenti Dipartimento di Scienze Umane e Giuridiche e CLA (Centro Linguistico di Ateneo). La prospettiva è quella di fare operare questi tre organi dell'Ateneo in sinergia onde direzionare la Pegaso verso il coordinamento di un network internazionale di università realizzato su un progetto pilota - proposto dalla stessa Pegaso - di interesse scientifico e industriale riguardante Paesi Mitteleuropei e Mediterranei, al quale potessero partecipare Università e imprese. In proposito, sono già state sottoscritte alcune intese (che comprendono anche rinnovi di accordi) con le seguenti Università: 1) Università Moldava; 2) Università Patrice Lumumba - Mosca; 3) Università Illyria - Tirana; 4) Università del Kosovo; 5) Lithuanian University of Educational Sciences - Vilnius; 6) University of Humanities European Union - Vilnius.

d. Certificazione Informatica Europea EIPASS: a sottolineare il grande sviluppo nel settore tecnologico nonché della diffusione delle conoscenze informatiche, l'Ateneo è socio fondatore di una delle tre certificazioni informatiche di livello nazionale riconosciute dal Miur, la Certificazione Informatica EIPASS. Eipass (acronimo di European Informatics Passport) è un programma di certificazione informatica basato su uno standard di competenze approvato a livello comunitario e diffuso a livello nazionale, destinato a tutti coloro che intendano attestare il possesso di competenze digitali di base, in linea con le indicazioni della Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio Europeo relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (punto 4) del 18 dicembre 2006.

La fonte di riconoscimento istituzionale della Certificazione Informatica Europea EIPASS è rappresentata da un accordo del 23 gennaio 2008 Prot. N.235 tra il Ministero dell'Istruzione e Certipass in qualità di unico erogatore della Certificazione Informatica EIPASS per tutto il territorio comunitario. Sempre il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha riconosciuto la Certificazione Informatica Europea EIPASS quale 'attestato di addestramento professionale' al pari di ECDL, MOS e IC3 (D.M. N.59 del 26 giugno 2008 Prot. N.10834).

e. Pegaso Consulting e Pegaso Management: rappresentano due spin off, in fase di attivazione, dell'Università sorti per

favorire le specializzazioni nell'ambito della consulenza e della ricerca di mercato. Pegaso Consulting è una società di consulenza strategica aziendale nazionale ed internazionale caratterizzata da eccellenze nell'ambito specialistico e giuridico, tese a soddisfare la grande molteplicità di esigenze provenienti in prevalenza dal mondo imprenditoriale nazionale ed estero. Si tratta di una struttura altamente qualificata che lavora per comparti, giacché la vastissima gamma di richieste di consulenza presuppone una meticolosa suddivisione del lavoro. A Pegaso Consulting prestano la propria opera specialisti e personalità accademiche di primissimo piano nel panorama professionale e giuridico italiano. Pegaso Management, invece, è una struttura di servizi rivolta ad aziende, enti, scuole, università, associazioni, eccetera. E' fortemente specializzata nella creazione di siti web, nelle ricerche di mercato, nelle applicazioni audio-video, nella predisposizione di corsi di formazione per educatori e insegnanti.

f. Accademia Forense Pegaso: nasce con il coinvolgimento di oltre 100 docenti di circa 40 università italiane e con l'ambizioso obiettivo di fornire al mondo dell'Avvocatura uno strumento didattico/formativo di attività in ambito multidisciplinare del Diritto tese all'aggiornamento ed alla formazione on line del professionista moderno, in un'ottica di crescente specializzazione del sapere imposta dagli ordinamenti sovranazionali e dall'andamento del mercato. Il fiore all'occhiello dell'Accademia Pegaso è rappresentato dai Master di Secondo Livello che si connotano quale luogo privilegiato di conoscenza e di approfondimento.

g. Progetto Ecole Hoteliere International: si tratta di un progetto - presentato nell'aprile 2013 alla Borsa Mediterranea del Turismo - nato da una collaborazione tra l'Università telematica Pegaso e l'Ecole de Hoteliere di Losanna, una delle prime Università al mondo per l'Hospitality Management. La partnership prevede da parte della Pegaso la distribuzione in esclusiva su scala mondiale dei corsi - in ambiente e-learning - della prestigiosa Scuola di Losanna, nonché la possibilità per gli allievi di seguire corsi pratici nei Pegaso College ubicati in hotel de charme appositamente convenzionati. In questi College gli allievi saranno contemporaneamente ospiti e operatori all'interno delle Strutture.

Sia pure in prospettiva - presumibilmente entro uno/due anni - il CdS assumerà un ruolo di maggior coinvolgimento nella gestione di tale servizio, eventualmente fino al totale affidamento; per il breve e medio periodo, in ogni caso, il CdS sarà impegnato nella rilevazione dei fabbisogni e nel loro aggiornamento, nella formazione continua del personale tecnico-amministrativo addetto e, infine, nella valutazione di efficacia del servizio medesimo.

1. Anagrafe della ricerca:

http://www.unipegaso.it/research_registry/

2. Processo di internazionalizzazione:

<http://www.unipegaso.it/international/>

3. Eipass

<http://it.eipass.com/>

4. Accademia Forense

<http://www.accademiaforensepegaso.it/>

5. Ecole Hoteliere

<http://www.ehionline.eu/>

6. Pegaso Consulting

<http://www.pegasoconsulting.org/>

7. Pegaso Management

<http://www.pegasomanagement.eu/>

8. Uniprofessionisti

<http://www.pegasouniprofessionisti.it/>

9. Unisocietà

<http://www.pegasounisocieta.it/>

10. Convegni ed eventi

<http://www.unipegaso.it/website/convegni-e-seminari>

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/31-informatica-per-le-aziende-digitali>



QUADRO B6

Opinioni studenti



QUADRO B7

Opinioni dei laureati



▶ QUADRO C1 | Dati di ingresso, di percorso e di uscita

▶ QUADRO C2 | Efficacia Esterna

▶ QUADRO C3 | Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare



21/03/2022

Presso Unipegaso è attivo - dagli inizi del 2013 - un processo di Assicurazione della Qualità dei CdS al fine di sviluppare adeguate procedure per monitorare i risultati delle attività formative e dei servizi offerti. Tale processo viene coordinato dal PQA-Presidio Qualità di Ateneo, che ha il compito di attuare le politiche deliberate dagli organi accademici di Ateneo in tema di Assicurazione della Qualità. Il Presidio fornisce supporto e formazione nei processi di autovalutazione, valutazione e accreditamento e riferisce periodicamente agli organi di governo sullo stato delle azioni relative all'Assicurazione della Qualità. Gli specifici ambiti di responsabilità, in materia di Assicurazione Qualità, sono qui sinteticamente illustrati.

RUOLI/ORGANISMI RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI AQ

RETTORE Responsabile complessivo della qualità della didattica e della ricerca. Esercita questa responsabilità attraverso le sue funzioni istituzionali di indirizzo, iniziativa e coordinamento delle attività scientifiche e didattiche, di programmazione dello sviluppo e del miglioramento continuo.

NUCLEO DI VALUTAZIONE Effettua valutazioni periodiche interne dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca.

PRESIDIO DELLA QUALITÀ Supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, propone strumenti comuni per l'AQ e attività formative per la loro applicazione, supporta il Rettore, le Facoltà, i Dipartimenti ed i CdS per le attività comuni in materia di Qualità.

DELEGATO DEL RETTORE PER L'ASSICURAZIONE QUALITÀ E' l'esperto trasversale della cultura dell'Assicurazione Qualità, interlocutore di tutte le funzioni di Ateneo, proponente dei processi di cambiamento e verifica dell'applicazione corretta dei principi generali dell'AQ.

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI Sovraintende alla qualità delle attività didattiche, esprimendo pareri sulla qualità delle stesse e dei servizi forniti agli studenti.

PRESIDENTE/COORDINATORE DEL CORSO DI STUDIO Coordina tutte le attività e progetti di miglioramento continuo della qualità della didattica. E' il promotore, organizzatore e responsabile complessivo dell'attività di autovalutazione del CdS e dunque, in primis, dell'attività di Riesame.

DELEGATO DEL RETTORE PER IL COORDINAMENTO E IL MONITORAGGIO DELLA DIDATTICA E' il punto di riferimento centrale della programmazione, gestione e coordinamento della didattica e della declinazione dei principi dell'AQ applicati nella pianificazione e gestione dei CdS.

RESPONSABILE DIDATTICO In collaborazione con il Delegato del Rettore per il coordinamento e il monitoraggio della didattica e ai tutor di materia, rileva gli indicatori per la qualità e fornisce dati in entrata e in uscita ai soggetti coinvolti nel processo di gestione del sistema.

DIRETTORE Responsabile, sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione e dal Rettore, della qualità complessiva dei servizi, delle risorse strumentali e delle attività prestate dal personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo.

Presidio di Qualità dell' Ateneo: ruolo e responsabilità.

L'organizzazione del PQA è stata oggetto di regolamentazione da parte del Senato Accademico che, in data 7 marzo 2013, ha approvato il regolamento di funzionamento del Presidio che prevede i seguenti principi organizzativi e requisiti:

1. Alta qualificazione dei propri componenti, in relazione ad esperienze specifiche nella didattica, nella Qualità, nella valutazione, nella gestione dei processi organizzativi e manageriali.
2. Presidenza del Presidio affidata a un docente esperto di materia di AQ e valutazione, con pluriennale esperienza didattica e gestionale.
3. Numero dei componenti ridotto e, in ogni caso, adeguato alle caratteristiche dimensionali dell'Ateneo.
4. Un supporto tecnico e amministrativo al PQA fornito da personale proveniente da esperienze significative come il NVA di Ateneo, gli uffici operanti in materia di didattica e servizi agli studenti, l'area amministrativa.
5. Una decisa e rilevante apertura a criteri di accesso alle informazioni e alla massima trasparenza. Difatti il PQA e, tramite questo l'Ateneo, garantisce pieno diritto di accesso ai dati e al reperimento di tutte le informazioni necessarie, nonché la

pubblicazione degli atti, nel rispetto della normativa a tutela della riservatezza.

6. Una modalità di funzionamento flessibile e operativa, senza rinunciare a criteri indispensabili di formalità. Il Presidio deve riunirsi, di norma, almeno una volta al mese. La convocazione è effettuata almeno cinque giorni prima della data fissata per la riunione. Tuttavia, il Presidente può, per impellenti motivi, convocare il Presidio con un preavviso inferiore rispetto al termine precedentemente indicato. Le sedute del Presidio non sono pubbliche; comunque il Presidente, per la discussione di argomenti di particolare interesse, può chiedere la presenza e l'intervento di figure esterne con competenze specifiche rispetto all'argomento trattato. In caso di assenza del Presidente, la seduta è presieduta da un componente del Presidio designato dal Presidente. In mancanza di designazione, presiede la seduta il componente più anziano in ruolo. Le funzioni di segretario sono svolte dal componente con minore anzianità di servizio.

7. In materia di pubblicità della verbalizzazione il Presidio garantisce la trasparenza del suo operato assicurando la più ampia divulgazione dei suoi atti, anche mediante strumenti multimediali. Estratti di verbale sono comunicati, anche mediante invio telematico, alle strutture interessate ad adottare i conseguenti provvedimenti.

8. L'attività del Presidio è organizzata sia sulla base di un piano di lavoro annuale e pluriennale che sulla base degli interventi ed azioni che si rendono necessari in relazione alle esigenze emergenti.

E' parte integrante del Sistema di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo il Gruppo Qualità del CdS, congiuntamente all'insieme dei Gruppi di Qualità di tutti i CdS. Il Gruppo di Qualità CdS si identifica, sul piano del profilo di competenza, anzitutto con un Responsabile dotato di capacità di coordinamento, organizzazione e gestione dei singoli processi, aventi piena rispondenza agli incarichi ricoperti presso strutture esterne/interno all'Ateneo. Il profilo dell'altro componente del Gruppo contempla il possesso di un mix di titoli ed esperienze (laurea, attestato di frequenza del Corso per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità, attitudine alla gestione di team di lavoro, conoscenza delle norme ISO 9000, capacità di coordinamento per la risoluzione delle non conformità, capacità di promuovere la gestione dell'organizzazione secondo i principi di un SGQ, capacità di formare ed informare il personale in merito agli strumenti della qualità che l'organizzazione decide di adottare, eccetera).

Infine, completa il Presidio di Qualità dell'Ateneo l'AQ della Ricerca che è compito dei Dipartimenti; esso stabilisce gli obiettivi di ricerca da perseguire, mette in atto le azioni necessarie e controlla l'effettivo raggiungimento degli stessi, redigendo il Rapporto Annuale della ricerca. Il suddetto Presidio è coordinato da un Responsabile avente identico profilo di quello del Presidio di AQ di CdS. I requisiti sono i seguenti:

- Adozione della Scheda Unica Annuale sulla Ricerca Dipartimentale SUA-RD;
- Presenza di un Presidio per la Qualità.
- SUA-RD e rapporto Annuale sulla Ricerca.

Il PQA è stato istituito con Decreto Presidenziale del 26/02/2013 n. 3 e con successiva presa d'atto del Senato Accademico nella riunione del 7 Marzo 2013.

Il Presidio di Qualità è costituito da:

- 1) Prof. Costantino Formica (Presidente – Professore Straordinario di Economia degli intermediari finanziari);
- 2) Prof. Eugenio D'Angelo (Componente – Professore Associato di Economia e gestione delle imprese);
- 3) Prof. Stefano Palermo (Componente – Referente AQ della Facoltà di Giurisprudenza);
- 4) Prof. ssa Clorinda Sorrentino (Componente – Referente AQ della Facoltà di Scienze Umanistiche)
- 5) Avv. Rita Ricciardi (Componente – Responsabile Ufficio Legale di Ateneo);
- 6) Avv. Assunta Baratta (Componente – Professore a contratto).
- 7) Sig.ra Rossana Rovito, rappresentante degli studenti per il PQA.

Il suddetto PQA è coadiuvato da una segreteria tecnico-amministrativa costituita, da personale proveniente da esperienze significative come il Nucleo di Valutazione di Ateneo, gli uffici operanti in materia di didattica e servizi agli studenti nell'ambito dei Dipartimenti e l'area amministrativa.

Mission del Presidio di Qualità

- Promuovere la cultura della Qualità;
- Costruire i processi per l'assicurazione della Qualità;
- Garantire la capacità di miglioramento continuo dei CdS e della ricerca;
- Garantire efficienza ed efficacia delle strutture che erogano la formazione.

Funzioni nelle attività formative

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede di presentazione dei CdS;
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità per le attività didattiche;
- Organizzazione e monitoraggio delle rilevazioni dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati;
- Organizzazione e verifica dell'attività del Riesame dei Corsi di Studio;
- Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione;
- Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.

Funzioni nelle attività di ricerca

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede di presentazione di ciascun Dipartimento/Facoltà dell'Ateneo;
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione di Qualità per le attività di ricerca;
- Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione.

Procedure a supporto

Il Sistema di Gestione per l'assicurazione qualità prevede la definizione di linee guida e relativa documentazione.

Queste linee guida sono da considerarsi come uno strumento di condivisione e di rispetto di definiti e specifici requisiti minimi per garantire l'assicurazione qualità dei Corsi di Studio. La modalità con cui sono state disegnate risponde allo scopo fondamentale di garantire l'efficacia e l'efficienza del sistema, consentendo la riproducibilità e la trasferibilità delle informazioni e delle prassi da seguire.

Sono al momento state definite le seguenti procedure gestionali:

- Linee guida per l'istituzione e la modifica di un Corso di Studio
- Linee guida per l'Assicurazione Qualità della Didattica
- Programmazione delle attività di riesame
- Informazione e supporto
- Modello di AQ del CdS: Ruoli e funzioni
- Monitoraggio
- Riesame annuale e ciclico
- Modello di AQ: descrizione dei processi
- Modello di AQ: documentazione
- Modello di AQ: comunicazione e informazione
- Modello di svolgimento dell'AUDIT, versione completa
- Modello di svolgimento dell'AUDIT, versione semplificata
- Gestione reclami studenti
- Istruzione operativa per l'aggiornamento della Scheda SUA-CdS
- Istruzione operativa per la redazione della relazione annuale delle CPDS
- Istruzione operativa per la procedura di gestione dell'offerta formativa
- Istruzione operativa per la rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti
- Linee guida per la consultazione di istituzioni ed attori sociali ed economici.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>

Questo Corso di Studio (CdS) contribuisce alla realizzazione del progetto di Assicurazione della Qualità per la formazione, in coerenza con gli indirizzi di AQ generali e la gestione operativa del Presidio di Qualità di Ateneo. Quest'ultimo, ha attivato un sistema di AQ mirato a promuovere, guidare, sorvegliare e verificare efficacemente le attività del CdS.

Il Presidio di AQ ha ritenuto di impostare il Sistema di AQ dei CdS su:

- a) La definizione degli obiettivi da raggiungere;
- b) L'individuazione e la messa in opera delle azioni che permettono di raggiungere gli obiettivi;
- c) L'utilizzo di modalità credibili di verifica del loro effettivo raggiungimento.

Sulla base delle 'Linee guida dell'AQ di Ateneo', l'atto di indirizzo che ha comportato l'emissione di una serie di indicazioni, suggerimenti, raccomandazioni, standardizzazioni operative, rivolte ai Responsabili, il CdS ha definito ed adottato un sistema di gestione per la Qualità. Ciò ha comportato, prioritariamente, l'identificazione dei processi per la gestione del CdS, nonché la definizione della struttura organizzativa e delle responsabilità in ordine alla gestione dei processi fondamentali per l'AQ del CdS. Tali processi sono stati suddivisi in più sotto processi, al fine di separare la responsabilità per la gestione del sotto processo dalle altre posizioni di responsabilità. Nell'area delle attività formative Presidio di AQ - anche attraverso uno stretto rapporto con i docenti referenti - assicura l'adozione del sistema di AQ per il CdS in questione e per tutti i CdS, con particolare riferimento alla Scheda di presentazione, al Rapporto di Riesame e ai flussi informativi con il Nucleo di Valutazione.

Ulteriore compito fondamentale dell'AQ di CdS è quello di condurre annualmente la redazione del Rapporto Annuale di Riesame, sotto la guida del Coordinatore del CdS che lo sovrintende e ne assume la responsabilità. A tale attività partecipa altresì un rappresentante degli studenti e dei rappresentanti del mercato del lavoro. Il Rapporto di Riesame viene poi approvato dagli organi che hanno la responsabilità nella progettazione e attivazione del CdS e nell'individuazione delle risorse necessarie.

Il Rapporto annuale di Riesame per il CdS costituisce la componente fondamentale delle attività di Auto-valutazione e lo strumento di controllo della validità della progettazione e la permanenza delle risorse, attraverso il monitoraggio dei dati, la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione di azioni di miglioramento.

A) Attori del processo di AQ

Come prima accennato, il Gruppo di Gestione AQ svolge anche il ruolo di responsabile dell'autovalutazione del CdS (Riesame e Audit), sia pure in collaborazione con i rappresentanti di studenti e del mercato del lavoro; in questa dimensione il gruppo di autovalutazione è indicato con l'acronimo GAV-Gruppo di Autovalutazione. Il Gruppo di Gestione AQ assicura il corretto e regolare svolgimento delle attività, in coordinamento con il Presidio di Qualità di Ateneo. Il Gruppo di Gestione AQ concorre nella progettazione, nella realizzazione e nella verifica delle attività correlate al Corso di Studio.

In particolare, il Gruppo di Gestione della Qualità collabora con il gruppo di Riesame, in particolare nella realizzazione degli interventi migliorativi proposti.

Il Gruppo di Riesame svolge le seguenti funzioni:

- a) individua gli interventi migliorativi, segnalandone il responsabile e precisandone le scadenze temporali e gli indicatori che permettono di verificarne il grado di attuazione.
- b) verifica l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi perseguiti o individua le eventuali motivazioni di un mancato o parziale raggiungimento.
- c) redige il Rapporto annuale di riesame, che viene inviato al Nucleo di Valutazione e allo stesso Presidio della Qualità.

Il Gruppo di Riesame è composto da due/tre docenti, come Referenti del CdS (tra i quali il Responsabile del Riesame), da un tecnico Amministrativo, e da uno studente.

Il Presidio di Qualità, sulla base delle informazioni derivanti dalla Scheda SUA-CdS, dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e di altre informazioni istituzionali disponibili, valuta se:

- a) il progetto del Corso di Studio mantenga la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, individuate tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- b) i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento;
- c) la qualificazione dei Docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- d) i metodi di esame consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- e) al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio negli anni successivi;
- f) i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati, utilizzati;
- g) l'istituzione renda effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti

pubbliche della Scheda di presentazione del CdS, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

Inoltre, il Presidio di Qualità:

- h) individua indicatori per la valutazione dei risultati della didattica e dei servizi agli studenti;
- i) in particolare promuove le innovazioni dei percorsi didattici, l'istruzione permanente, l'orientamento pre e post-laurea, il tutorato;
- l) formula pareri sull'attivazione e soppressione dei CdS.

B) Processo di AQ

Il Processo di Assicurazione della Qualità per il CdS prevede l'attuazione dei seguenti punti.

1. Definizione dei risultati di apprendimento attesi.

Annualmente, essi sono verificati e modificati o confermati ai fini della richiesta di rinnovo della istituzione/attivazione, anche in base alle osservazioni riportate della relazione sulla Didattica e del Rapporto di Riesame redatto dal GAV, come anche della verifica della loro coerenza con i fabbisogni e le aspettative della società e del mercato del lavoro.

Le eventuali proposte di modifica vengono discusse dal coordinatore, dal Gruppo di Gestione AQ, dal Consiglio di CdS, e deliberate dalla governance, sentito il parere del Nucleo di Valutazione.

2. Progetto e pianificazione del percorso formativo che permetta di raggiungere i risultati di apprendimento attesi stabiliti. Nel rispetto della normativa di QA, il CdS provvede a verificare che i risultati di apprendimento attesi siano effettivamente conseguiti.

Il Gruppo di gestione AQ assicura il corretto e regolare svolgimento delle attività e, periodicamente ovvero almeno in occasione della Relazione annuale sulla Didattica, progetta interventi migliorativi della vita complessiva del Corso di Laurea.

Il Gruppo di Riesame, a partire dai risultati conseguiti, progetta interventi migliorativi su base annuale.

3. Disponibilità di risorse di docenza, infrastrutture e servizi adeguate, risultati di apprendimento attesi stabiliti.

Spetta al Coordinatore del CdS la responsabilità di richiedere le risorse di docenza, con la collaborazione e l'accordo della Facoltà, del Presidio della Qualità, la Direzione amministrativa e la governance.

4. Monitoraggio dei risultati del processo formativo, al fine di verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti, ovvero la qualità del servizio di formazione offerto.

Il Corso di studio cura/programma attività

- di raccolta e analisi delle informazioni relative alla qualità di erogazione della didattica e dei servizi connessi, delle valutazioni della qualità del percorso formativo proposto
- di valutazione del livello e della qualità dell'apprendimento
- di monitoraggio delle carriere degli studenti
- di aggiornamento (continuo) delle informazioni sulla scheda di presentazione del CdS. Attori sono il Gruppo di Gestione AQ e il Gruppo di Riesame.
- Definizione di un sistema di gestione.

In aggiunta agli attori (e alle loro funzioni), elencati al punto A), le attività per l'AQ coinvolgono ulteriori unità di personale.

Un ruolo centrale, anche per quanto riguarda l'AQ, il Riesame, l'Audit e la Relazione annuale sulla Didattica è svolto dal Delegato del Rettore per l'AQ, in pieno coordinamento con il Presidio di Qualità, che riveste altresì una importante funzione di raccordo con le seguenti funzioni trasversali: Orientamento in ingresso, Stage e tirocini, Ufficio Prevalutazioni, Test di ingresso o verifica delle competenze in ingresso, Ufficio Tesi, Ufficio Esami, Ufficio Placement, Orientamento e tutorato in itinere, Ufficio Informatica-Statistiche, Ufficio Comunicazione.

5. Rendere pubbliche le informazioni relative alla propria organizzazione e all'offerta didattica, secondo i principi di trasparenza previsti.

Il Responsabile, coadiuvato dal Gruppo AQ e dal GAV si impegna a mettere a disposizione a condizione di un adeguato e tempestivo supporto tecnico da parte del CED/Servizio Statistiche - informazioni complete, accessibili e costantemente aggiornate su attività formative/azioni/risorse/infrastrutture.

6. Promuovere il miglioramento, se non continuo, almeno periodico del servizio di formazione e del sistema di gestione, da condurre annualmente e che deve comportare la redazione di un rapporto annuale consuntivo e riepilogativo.

Responsabili del suddetto lavoro di miglioramento del servizio di formazione e del sistema di gestione sono rispettivamente la Commissione paritetica e il Gruppo di Gestione AQ. La redazione del rapporto annuale è a cura del Coordinatore/Presidente del CdS.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>



QUADRO D3

Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

20/03/2022

Il Presidio di AQ del CdS è impegnato, pianifica ovvero collabora alla messa a punto delle seguenti attività :

- verificare l'aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA del Corso di Studio;
- organizzare e verificare lo svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche;
- promuovere e organizzare l'attività di autovalutazione e del Riesame del Corso di Studio;
- organizzare e verificare i flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione e le Commissioni Paritetiche docenti-studenti e, soprattutto, il PQA;
- Collaborare all'analisi e rilevazione dati promosse dalla CPDS;
- valutare l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze;
- promuovere e supportare la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e il miglioramento del Sistema di gestione per la qualità;
- mappare, gestire, riesaminare e controllare statisticamente tutti i processi relativi alla didattica;
- promuovere una cultura di qualità intesa come soddisfacimento dei bisogni, sia espressi che impliciti, delle parti interessate coinvolte nei processi del CdS;
- coordinare la pianificazione e la conduzione degli audit interni nell'ambito del CdS per sincerarsi che tutte le attività dell'organizzazione avvengano in conformità alla normativa di riferimento e a quanto descritto nella documentazione di sistema;
- assicurare, permanentemente, un stretta connessione tra AQ e servizi agli studenti;
- analizzare ed elaborare i dati relativi alla customer satisfaction;
- facilitare l'accesso alle informazioni, rendendole più chiare e comprensibili a studenti, famiglie ed esponenti del mondo del lavoro;
- essere attore e supporto nella progettazione, nell'implementazione, nel monitoraggio e nel miglioramento del Sistema di gestione per la qualità;
- formare ed informare il personale docente e tecnico amministrativo in merito agli strumenti di gestione per la qualità che l'organizzazione decide di adottare;
- predisporre la documentazione necessaria per descrivere il sistema di gestione della qualità aggiornandola quando necessario;
- analizzare i dati derivanti dagli audit e dal controllo statistico di processo per definire piani di miglioramento tesi al miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti;
- preparare gli input per il riesame periodico del sistema di gestione per la qualità.

Si prevede che le principali tempistiche e scadenze saranno così articolate:

Il Corso di Studio, in collaborazione con il Presidio di Qualità, la Facoltà di afferenza, la CPDS-Commissione Paritetica Docenti-Studenti e gli organi centralizzati dell'Ateneo, programma le scadenze relative all'attuazione dei processi di attuazione per l'Assicurazione della Qualità, ciascuno per le parti di propria competenza. La programmazione riguarda il monitoraggio della domanda di formazione, la definizione degli obiettivi e dei risultati della formazione, progettazione e/o revisione del percorso formativo, l'organizzazione dell'erogazione delle attività didattiche e dei servizi di contesto, la raccolta ed elaborazione dei dati relativi al percorso formativo, la stesura delle relazioni e la formulazione di indicazioni per l'autovalutazione, l'individuazione delle criticità e delle azioni di miglioramento da intraprendere.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/presidio-della-qualita>



QUADRO D4

Riesame annuale

20/03/2022

Non pertinente essendo il Corso di Nuova istituzione



QUADRO D5

Progettazione del CdS

20/03/2022

Si veda il 'Documento di Progettazione del CdS'.

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Documento di Progettazione - L31



QUADRO D6

Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università Telematica PEGASO
Nome del corso in italiano	INFORMATICA PER LE AZIENDE DIGITALI
Nome del corso in inglese	INFORMATION TECHNOLOGY FOR DIGITAL COMPANIES
Classe	L-31 - Scienze e tecnologie informatiche
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unipegaso.it
Tasse	http://www.unipegaso.it
Modalità di svolgimento	d. Corso di studio integralmente a distanza



Corsi interateneo R²D



Questo campo dev'essere compilato solo per corsi di studi interateneo,

Un corso si dice "interateneo" quando gli Atenei partecipanti stipulano una convenzione finalizzata a disciplinare direttamente gli obiettivi e le attività formative di un unico corso di studi, che viene attivato congiuntamente dagli Atenei coinvolti, con uno degli Atenei che (anche a turno) segue la gestione amministrativa del corso. Gli Atenei coinvolti si accordano altresì sulla parte degli insegnamenti che viene attivata da ciascuno; deve essere previsto il rilascio a tutti gli studenti iscritti di un titolo di studio congiunto, doppio o multiplo.

Non sono presenti atenei in convenzione



Docenti di altre Università



Referenti e Strutture



Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	MARTINIELLO Lucia
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Consiglio del Corso di Studio
Struttura didattica di riferimento ai fini amministrativi	Facoltà di GIURISPRUDENZA



Docenti di Riferimento



[Piani di raggiungimento](#)

N.	CF	COGNOME	NOME	SETTORE	MACRO SETTORE	QUALIFICA	PESO	INSEGNAMENTO ASSOCIATO
----	----	---------	------	---------	---------------	-----------	------	------------------------

Nessun docente attualmente inserito

 Segnalazioni non vincolanti ai fini della verifica ex-ante:

- Numero totale docenti inserito: 0 minore di quanti necessari: 7
- Numero totale professori inserito: 0 minore di quanti necessari: 3
- Numero docenti su macro settore: 0 minore del 50% dei docenti di riferimento: 3



Rappresentanti Studenti

COGNOME	NOME	EMAIL	TELEFONO
---------	------	-------	----------

▶ Gruppo di gestione AQ

COGNOME	NOME
Baratta	Assunta
D'Angelo	Eugenio
Formica	Costantino
Palermo	Stefano
Ricciardi	Rita
Sorrentino	Clorinda

▶ Tutor

COGNOME	NOME	EMAIL	TIPO	
Valente	Roberto	roberto.valente@unipegaso.it	Tutor disciplinari	
Botta	Antonella	antonella	Tutor dei corsi di studio	
TRIGGIANI	MAURIZIO		Tutor disciplinari	
Matarazzo	Modestino	modestino.matarazzo@unimercaorum.it	Tutor tecnici	
Vaiano	Generoso	generoso.vaiano@unipegaso.it	Tutor tecnici	
Capillo	Antonino	antonino.capillo@unipegaso.it	Tutor dei corsi di studio	

▶ Programmazione degli accessi 

**Sedi del Corso****Sede del corso: - NAPOLI**

Data di inizio dell'attività didattica	01/08/2022
--	------------

Studenti previsti	180
-------------------	-----

**Eventuali Curriculum**

Non sono previsti curricula



Altre Informazioni

R^{ad}



Codice interno all'ateneo del corso	310
Massimo numero di crediti riconoscibili	12 DM 16/3/2007 Art 4 Nota 1063 del 29/04/2011
Numero del gruppo di affinità	1
Data della delibera del senato accademico / consiglio di amministrazione relativa ai gruppi di affinità della classe	23/12/2021



Date delibere di riferimento

R^{ad}



Data di approvazione della struttura didattica	23/12/2021
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	23/12/2021
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	25/11/2021
Data del parere favorevole del Comitato regionale di Coordinamento	



Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento



La relazione completa del NdV necessaria per la procedura di accreditamento dei corsi di studio deve essere inserita nell'apposito spazio all'interno della scheda SUA-CdS denominato "Relazione Nucleo di Valutazione per accreditamento" entro e non oltre il 28 febbraio di ogni anno **SOLO per i corsi di nuova istituzione**. La relazione del Nucleo può essere redatta seguendo i criteri valutativi, di seguito riepilogati, dettagliati nelle linee guida ANVUR per l'accREDITAMENTO iniziale dei Corsi di Studio di nuova attivazione, consultabili sul sito dell'ANVUR

Linee guida ANVUR

1. Motivazioni per la progettazione/attivazione del CdS

2. *Analisi della domanda di formazione*
3. *Analisi dei profili di competenza e dei risultati di apprendimento attesi*
4. *L'esperienza dello studente (Analisi delle modalità che verranno adottate per garantire che l'andamento delle attività formative e dei risultati del CdS sia coerente con gli obiettivi e sia gestito correttamente rispetto a criteri di qualità con un forte impegno alla collegialità da parte del corpo docente)*
5. *Risorse previste*
6. *Assicurazione della Qualità*

Link inserito: <https://www.unipegaso.it/assicurazione-qualita/progettazione-nuovi-cds-aa-2022-2023/l31-informatica-per-le-aziende-digitali>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: VERBALE NUCLEO DI VALUTAZIONE CON PARERE L31



Non pertinente per i corsi integralmente a distanza



▶ Offerta didattica erogata

	coorte	CUIN	insegnamento	settori insegnamento	docente	settore docente	ore di didattica assistita
1	2022	E12213122007	A scelta dello studente	NNN	Docente non specificato		48
2	2022	E12213122013	A scelta dello studente	NNN	Docente non specificato		72
3	2022	E12213122006	Algoritmi e strutture dati	INF/01	Docente non specificato		96
4	2022	E12213122018	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	NNN	Docente non specificato		48
5	2022	E12213122002	Analisi matematica	MAT/05	Docente non specificato		72
6	2022	E12213122008	Architettura dei calcolatori	INF/01	Docente non specificato		72
7	2022	E12213122005	Basi di dati	ING-INF/05	Docente non specificato		72
8	2022	E12213122003	Calcolo delle probabilità e statistica	MAT/06	Docente non specificato		72
9	2022	E12213122017	Corporate planning e valore d'impresa	SECS-P/07	Docente non specificato		72
10	2022	E12213122012	Diritto per le aziende digitali	IUS/01	Docente non specificato		72
11	2022	E12213122011	Ingegneria del software	ING-INF/05	Docente non specificato		96
12	2022	E12213122001	Matematica discreta	MAT/02	Docente non specificato		48
13	2022	E12213122019	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	NNN	Docente non specificato		24
14	2022	E12213122004	Programmazione 1	INF/01	Docente non specificato		96
15	2022	E12213122010	Programmazione 2	INF/01	Docente non specificato		96
16	2022	E12213122015	Programmazione distribuita e	ING-INF/05	Docente		96

cloud computingnon
specificato

17	2022	E12213122020	Prova Finale	NNN	Docente non specificato	24
18	2022	E12213122009	Reti di calcolatori e Cybersecurity	INF/01	Docente non specificato	96
19	2022	E12213122016	Strategia, organizzazione e marketing	ING-IND/35	Docente non specificato	72
20	2022	E12213122014	Tecnologie Web	INF/01	Docente non specificato	96
						ore totali 1440



Offerta didattica programmata

Attività di base	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Formazione matematico-fisica	MAT/02 Algebra ↳ <i>Matematica discreta (1 anno) - 6 CFU - obbl</i>	24	24	21 - 24
	MAT/05 Analisi matematica ↳ <i>Analisi matematica (1 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
	MAT/06 Probabilità e statistica matematica ↳ <i>Calcolo delle probabilità e statistica (1 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
Formazione informatica di base	INF/01 Informatica ↳ <i>Algoritmi e strutture dati (1 anno) - 12 CFU - obbl</i>	21	21	18 - 24
	ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni ↳ <i>Basi di dati (1 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: - (minimo da D.M. 30)				
Totale attività di Base			45	39 - 48

Attività caratterizzanti	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Discipline Informatiche	INF/01 Informatica ↳ <i>Programmazione 1 (1 anno) - 12 CFU - obbl</i>	81	81	72 - 81
	↳ <i>Architettura dei calcolatori (2 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
	↳ <i>Reti di calcolatori e Cybersecurity (2 anno) - 12 CFU - obbl</i>			
	↳ <i>Programmazione 2 (2 anno) - 12 CFU - obbl</i>			

↳ <i>Tecnologie Web (3 anno) - 12 CFU - obbl</i>			
ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni			
↳ <i>Ingegneria del software (2 anno) - 12 CFU - obbl</i>			
↳ <i>Programmazione distribuita e cloud computing (3 anno) - 12 CFU - obbl</i>			
Minimo di crediti riservati dall'ateneo: - (minimo da D.M. 60)			
Totale attività caratterizzanti		81	72 - 81

Attività affini	settore	CFU Ins	CFU Off	CFU Rad
Attività formative affini o integrative	ING-IND/35 Ingegneria economico-gestionale	27	27	24 - 27 min 18
	↳ <i>Strategia, organizzazione e marketing (3 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
	IUS/01 Diritto privato			
	↳ <i>Diritto per le aziende digitali (2 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
	IUS/04 Diritto commerciale			
	M-PED/04 Pedagogia sperimentale			
SECS-P/07 Economia aziendale				
	↳ <i>Corporate planning e valore d'impresa (3 anno) - 9 CFU - obbl</i>			
Totale attività Affini			27	24 - 27

Altre attività	CFU	CFU Rad
A scelta dello studente	15	12 - 15

Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	3	3 - 6
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	3	3 - 6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c		-	
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	-
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	-	-
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	6	3 - 6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-
Totale Altre Attività		27	21 - 33

CFU totali per il conseguimento del titolo

180

CFU totali inseriti

180

156 - 189



Raggruppamento settori

per modificare il raggruppamento dei settori



Attività di base R^aD

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Formazione matematico-fisica	MAT/01 Logica matematica			
	MAT/02 Algebra			
	MAT/03 Geometria			
	MAT/04 Matematiche complementari			
	MAT/05 Analisi matematica			
	MAT/06 Probabilità e statistica matematica	21	24	12
	MAT/07 Fisica matematica			
	MAT/08 Analisi numerica			
	MAT/09 Ricerca operativa			
Formazione informatica di base	INF/01 Informatica			
	ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni	18	24	18
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 30:				-
Totale Attività di Base				39 - 48



Attività caratterizzanti R^aD

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline Informatiche	INF/01 Informatica ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni	72	81	60
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 60:		-		
Totale Attività Caratterizzanti				72 - 81

▶ **Attività affini**
R^aD

ambito disciplinare	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
	min	max	
Attività formative affini o integrative	24	27	18
Totale Attività Affini			24 - 27

▶ **Altre attività**
R^aD

ambito disciplinare	CFU min	CFU max
A scelta dello studente	12	15

Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	3	6
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	3	6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c		-	
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	-	-
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	-	-
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	3	6
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d			
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-
Totale Altre Attività		21 - 33	

► Riepilogo CFU R^aD

CFU totali per il conseguimento del titolo	180
Range CFU totali del corso	156 - 189

► Comunicazioni dell'ateneo al CUN R^aD

In relazione all'invito formulato dal CUN di prevedere l'erogazione del Corso in modalità "C" (prevalentemente a distanza), l'Ateneo conferma l'erogazione in modalità "D" (integralmente a distanza), attese:

- la previsione di attività laboratoriali e applicative svolte attraverso simulazioni virtuali;
- l'esperienza acquisita in questi anni di svolgimento di attività laboratoriali e di coinvolgimento degli studenti che ha riscontrato anche il gradimento della popolazione studentesca.

.....

Si fa presente che il Corso afferente alla classe L31 ha già avuto lo scorso anno l'approvazione da parte del CUN.

In seguito, il corso non è stato valutato da ANVUR e non è attivo nell'offerta didattica come desumibile anche dal sito di University.

Tuttavia quando si genera la scheda Rad, alla voce "Corsi della medesima classe" compare come attivato il Corso di studi approvato lo scorso anno dal CUN ma MAI istituito da codesto Ateneo per i motivi sopracitati. Si è provveduto a fare tale comunicazione al supporto tecnico del CINECA.



Motivi dell'istituzione di più corsi nella classe

R^{AD}



Note relative alle attività di base

R^{AD}



Note relative alle altre attività

R^{AD}

L'impostazione didattica prevede che la formazione teorica sia accompagnata da una rilevante attività sperimentale, svolgimento di progetti individuali e di gruppo, esercitazioni di laboratorio virtuale, seminari, analisi di casi aziendali, al fine di stimolare la partecipazione attiva, l'attitudine propositiva, la capacità di elaborazione autonoma e di comunicazione dei risultati del lavoro svolto. Il costante collegamento con il mondo del lavoro è attuato mediante attività didattiche integrative, progetti curriculari e di tesi a completamento della formazione degli studenti



Note relative alle attività caratterizzanti

R^{AD}